ООО «1С-Рарус Альфа-Авто»

127083, г. Москва, ул. Масловка В., д. 28, корп. 2, пом. II, комн. 12В • ИНН/КПП - 7714407250/771401001 • 0ГРН 1167746831120 • +7 (495) 231-20-02 • www.rarus.ru

Программный продукт: Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти Корп, редакция 6.1 **Тип:** Инструкция **Дата обновления инструкции:** 20.08.24 **Актуально на релиз:** 6.1.10.10 **Автор:** zavana

Использование Простой электронной подписи (ПЭП)

оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ	2
2.	ВКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ОПЦИИ	2
	2.1. Регистрация в сервисе doc4b	2
	2.2. Личный кабинет	4
	2.3. Тарификация	4
3.	ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА	5
4.	ОТПРАВКА ДОКУМЕНТА НА ПОДПИСАНИЕ	5

1. Введение

В релизе 6.1.10.10 появился новый функционал – использование Простой электронной подписи (далее ПЭП).

Данный функционал позволяет удаленно подписать бумажные документы, с помощью ссылки в СМС, с мобильного устройства при помощи ПЭП.

С помощью ПЭП можно подписать печатные формы документов:

- Заказ-наряд;

- Счет на оплату.

Преимущества, которые дает сервис DOC4B:

- больше не придётся договариваться с клиентом о встрече или уговаривать его распечатать бумажную версию документа, подписать и отправить вам скан;

- не возникнет проблем с клиентами из других городов;

- не будет ситуаций, когда клиент пропадает, так и не прислав отсканированный документ.

2. Включение функциональной опции

Функциональность простой электронной подписи находится в разработке. Информацию об актуальном состоянии можно запросить по адресу электронной почты: <u>info@doc4b.ru</u>.

Включить отображение простой электронной подписи можно с помощью специального расширения, которое на данный момент предоставляется клиентам по запросу сотрудниками линии консультации.

После установки расширения необходимо зайти: Администрирование – Экспериментальные возможности – установить флаг «Простая электронная подпись».

После установки данного флага в режиме Предприятия добавится новый раздел «Простая электронная подпись».

2.1. Регистрация в сервисе doc4b

Для работы с сервисом, необходимо произвести регистрацию на сайте <u>https://doc4b.ru/</u> или воспользоваться командой «Сервис простой электронной подписи doc4b.ru» в личном кабинете ПЭП.

Заполните форму регистрации (Рис. 1) и получите возможность подписать 10 документов с помощью ПЭП.

Регистрация

Заполните форму и получите на почту инструкцию для подключения к сервису и 10 документов для тестирования.

Номер телефона +7 (978) 878-00-00	zavana@rarus.ru						
Для получения кода активации аккаунта							
Анастасия	Фамилия Александровна						
zavana		۲					
Я ознакомлен и согласен с <u>условиями предоставления сервиса</u> (договор оферты), с <u>политикой конфиденциальности</u> и даю согласие на обработку персональных данных.							
Зарегистрироваться							



После успешной регистрации в сервисе, необходимо произвести авторизацию (Рис. 2) в программном продукте Альфа-Авто.

\leftarrow \rightarrow	★ Личный каб						
Основное	Юридические лица	Контактные лица	Φ	изические лица	Журнал		
Авториза Адрес сер	ация вера: https://api.doc4l	o.ru/v1	Авторизац	ия	:	×	
Авторизаці 😩 Автор	ия не выполнена иизоваться	истрация	E	doc	4b		
Баланс На счету: ि Попог	пнить баланс - заказать	счет на оплату	Пользователь: Пароль:	zavana			
Синхрони Автоматич Выпол	изация ески обновлять "Заявк пнить	и на подписание": 💽			Вход		

Рис. 2. Авторизация в личном кабинете

На Ваш баланс будут начислены 200 рублей для тестового периода.

ВАЖНО! В режиме тестирования можно отправлять СМС, только на тот номер, на который происходила регистрация в сервисе.

2.2. Личный кабинет

На вкладке «Основное» отображается стандартная информация: выполнена ли авторизация в сервисе, остаточный баланс денежных средств, настройки расписания регламентного задания.

Юридическое лицо – это организация, которая формирует запрос на подпись.

Контактное лицо – это сотрудник организации, который является контактным лицом.

Физическое лицо – это клиент(контрагент), которому будет отправлена на подпись печатная форма документа.

Журнал – содержит в себе техническую информацию, которая может понадобиться разработчикам в дальнейшем.

2.3. Тарификация

В Личном кабинете, присутствует информация о действующих тарифах. Для ознакомления с тарифами необходимо нажать кнопку «Пополнить баланс – заказать счет на оплату» (Рис. 3).

Создание счета на оплату : 🗆 🗙										
Юридическое лицо: ООО "Центр красоты"_Тест_ 🔹 🗗										
Адрес почты:	Адрес почты: zavana@rarus.ru									
Телефон:	+7 (978) 1112233								
Сумма:		16 000,00 🗐]							
				Поиск (Ctrl-	+F)		×	Ще	•	
Имя		Документов	Цена за документ	Це	на					
Базовый 50		50	38 py	б/док		1 900 руб	Выбрать та	риф		
Про 1000		1 000	16 py	б/док		16 000 руб	Выбрать та	риф		
Лайт 10		10	90 py	б/док		900 руб	<u>Выбрать та</u>	риф		
Тестовый тариф С	OC4B	10	20 py	б/док		200 руб	<u>Выбрать та</u>	риф		
							Ок Зак	рыть		

Рис. 3. Выбор тарифного плана

Цена за документ фиксируется по наибольшему платежу. Для снижения цены выгодно в первый раз оплатить необходимый максимальный платёж. Последующие платежи могут быть на меньшую сумму — цена за документ не будет повышаться. Баланс бессрочный.

Важно! Оплата «Счета на оплату» по выбранному тарифу, осуществляется не в рамках программного продукта Альфа-Авто.

3. Первоначальная настройка

Перед тем как начать работу с сервисом, необходимо проверить заполнение данных в справочниках: Организация, Сотрудники и Контрагенты, и отправить эти данные на сервер.

В карточке Организации обязательно должны быть указаны ИНН и юридический адрес. Для автоматической подстановки подписанта, на вкладке «Простая электронная подпись», можно указать сотрудника, который будет подставляться по умолчанию (Рис. 4) в документ «Заявка на подпись».

🗲 🔶 🏠 ООО Актив филиал Харбаровск	(Организация)
-----------------------------------	---------------

Основное	Банковс	кие счета	Настройки ЭД	О Патенты Пер	еходы в е	еб-версию СПА	РК По	одтвержда	ающие документы	Присоед	иненные файлы	События мониторинга 1СПАР	КРиски
Записать и закрыть 🖹 🖶 🖹 🖾 🖉 СофтФон - 🛃 ПЭП -													
Наименовани	e:	000 Акти	в филиал Харб	аровск				Код:	ФЫ000007				
Полное наиме	енование:	000 Акти	в филиал Харб	аровск		<u>N</u> c	стория	Префикс:]			
Основные д	цанные	Контактная	информация	Учетная политика	Счета	Подтверждаю	щие док	сументы	Дополнительно	Типы цен	Логотип и печать	Простая электронная подг	ись
Контактное лицо по умолчанию: Андреев Сергей Михайлович 🔹 🖉													

Рис. 4. Выбор контактного лица, для автоматической подстановки в документ «Заявка на подпись»

В карточке Сотрудника должны быть указаны ФИО и телефон.

В карточке Контрагента должны быть указаны ФИО, телефон и адрес электронной почты, так же контрагент должен дать Согласие на работу с простой электронной подписью (Рис. 5).

🗕 🔶 ☆ Брижничен	ко Анастасия Александровна (Контр	агент)			
Основное Договоры Банковс	ские счета Кураторы Документы Досье клиен	та История аренды клиента Ист	ория по заказ-нарядам Настройк	и ЭДО Начисление дополнительн	ых бонусных баллов Присоединенные файлы
Записать и закрыть	🗧 🖓 т 🕅 Отчеты т	🛅 🛐 Начать интервью	📞 Позвонить 🔌 🎝	🐵 - 💦 - 🔒 СофтФон -	🖪 пэп -
Частное лицо 🔹	Брижниченко	Анастасия	Александровна	Склонения Код: ФЫ0000428	Отправить на сервер
	Брижниченко Анастасия Александровна		История		
О Получать SMS					
🔥 Не обнаружено действующего	согласия на обработку персональных данных субъен	αa.			
🔲 Подписано согласие на рабо	эту с простой электроной подписью				

Рис. 5. Предоставление согласия на работу с ПЭП

Допустимые варианты написания телефона: +7 *** *** ** ** со скобками, черточками и без, а также 8 *** *** **.

Отправить данные на сервер ПЭП можно из карточек Организации, Сотрудника, Контрагента. Или в личном кабинете с помощью кнопки «Добавить» на интересующей Вас вкладке.

Если какие-либо данные не заполнены, то в дальнейшем программа предложит их заполнить. Если изменился телефон, нужно повторно отправить данные на сервер ПЭП, чтобы СМС приходило на актуальный номер телефона.

4. Отправка документа на подписание

В релизе 6.1.10.10 можно подписать печатные формы документов Заказ-наряд и Счет на оплату. В дальнейшем, список документов может расширяться.

Рассмотрим пример работы с ПЭП на документе Счет на оплату.

Документ заполняем привычным способом, далее открываем на просмотр печатную форму документа, в верхней части будет отображаться информация о том,

что контрагент не предоставил свое согласие для работы с простой электронной подписью (Рис. 6).

4	- → Счет на	оплату			
8	Печать 🛕 Копий:	1 📩 🗹 Подпись и печать	? 😥		🖶 Отправить по ЭДО
ß	ПЭП: не подписано перви	чное соглашение			
				-	

🖶 Начать обмен электронными документами с Брижниченко Александр Викторовтч



При нажатии на гиперссылку откроется карточка Контрагента, нужно Подписать согласие на работу с простой электронной подписью (Рис. 7). Типовой печатной формы для подписания согласия не предусмотрено.

🗲 🔶 🏠 Брижничен	ко Александр Викторович (Контрагент) 🧷 🖉	🖓 Обсуждение				
Основное Договоры Банковс	кие счета Кураторы Документы Досье клиента История ар	енды клиента Еще.				
Записать и закрыть 📔	🖶 🕞 - 🕅 Отчеты - 📋 Досье 🖾 😫	Начать интервью				
Частное лицо 🗸	Брижниченко Александр Викторович	Склонения Код:				
	Брижниченко Александр Викторович	История				
Получать SMS						
🛕 Не обнаружено действующего	согласия на обработку персональных данных субъекта.					
Подписано согласие на работу с простой электроной подписью						

Рис. 7. Подписание согласия на работу с ПЭП

После установленного согласия, печатную форму необходимо открыть повторно. Если все выполнено в полной мере, гиперссылка перестанет отображаться, и появится кнопка «Отправить на подпись ПЭП» (Рис. 8).



🛃 <u>Начать обмен электронными документами с Брижниченко Александр Викторович</u>

Рис. 8. Отправка документа на подпись

При нажатии на кнопку, открывается документ «Заявка на подпись» (Рис. 9). Автоматически печатная форма переносится в соответствующее поле, при необходимости можно указать другой файл, поддерживается формат .pdf файлов.

1С-РАРУС АЛЬФА-АВТО

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЭП

🗲 并 🏠 Заявка на подпись (создание)			8 6 6
Основное Файлы заявок на подпись			
Отправить на подпись ПЭП			
Документ учета: Счет на оплату № 0000000062 от 20.08.2024 (записан) 🖉 Со	остояние: С		
Имя документа: Счет на оплату			
Основное Комментарий			
Юридическое лицо: ООО "Центр красоты"_Тест_ 🔹 🕫	🔹 Выбрать файл		
Контактное лицо: ОТПУСТИЛ ИННА ВОДИЕВНА 🔹 🕫 🕒			
Физическое лицо: Брижниченко Александр Викторович 💌 🕒 🔴	Внимание! Оплата данного счета означает со	гласие с условиями поставки товара. Уведомление об оплате	
	обязательно, в противном случае не гаранти; прихода денег на р/с Поставщика, с	руется наличие товара на складе. Товар отпускается по факту амовывозом, при наличии доверенности и паспорта.	
	Образец заполн	ения платежного поручения	
	Банк получателя	БИК 042202603	
	ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНКПАО СБЕРБАНК	Cч. № 3010181090000000603	
	ИНН 1080434323 КПП 428101001		
	Получатель ООО "Центр красоты"_Тест_	Cч. № 123	
	Поставщик: ИНН 1080434323, КПП 428101001, ООО "Цен-	тр красоты"_Тест_, Город Москва, ул	
	Покупатель: Брижниченко Александр Викторович, тел.:	+/9/82426	алюте: руб.
	in denote by in the dama of the opened by of		
	№ Товар Ар	тикул Кол-во Ед. Цена в т.ч	ч. HДC Bcero
	2 НАКЛАДКА НИЖОБТЕКАТЕЛЬ П - С/У NO NUMBER	1 - 560,00	93,33 560,00
	3 ВАЛ ТАХОМЕТРА - С/У Б/Н	1 - 990,00	165,00 990,00
	Всего наименований 3 на сумму Две тысячи пятьдесят рублей 00 ког	пеек	341,00 Z 030,00
	Руководитель	сотрудник ~	
	Бухгалтер	соттуулник %	
		it Manuelle	

Рис. 9. Документ «Заявка на подпись»

При работе с документом можно увидеть зеленый и красный индикатор:

- зеленая индикация означает, что данные об участнике были успешно отправлены на сервер ПЭП;

- красная индикация напротив, свидетельствует о том, что отправка данных не была выполнена.

В таком случае, необходимо самостоятельно отправить данные участника ПЭП, или используйте кнопку «Отправить на подпись ПЭП» на форме документа. Данная функция автоматически отправляет данные об участниках на сервер. Однако, важно помнить, что в таком случае не будет доступна форма для заполнения данных по участникам ПЭП. После отправки данных в личном кабинете, на соответствующих вкладках, можно посмотреть какие данные были отправлены, при необходимости исправить данные, и отправить повторно.

При синхронизации с ПЭП документ может быть в следующем состоянии:

- подготовлен к отправке заявка на подпись сформирована и может быть отправлена в ПЭП;
- отправлен в ПЭП заявка на подпись отправлена в ПЭП для подписания клиентом;
- подписан клиент подписал документ;
- отклонен клиент отказался от подписания документа. Причина отклонения в базе не хранится.

После отправки документа на подпись, физическое лицо(контрагент) получается смс-сообщение (Рис. 10) на своё мобильное устройство.

<pre>\$ sms_info > </pre>
Вчера 15:26
Подписать документ <u>https://l4v.ru/</u> 94Jxzz, код: <u>741934</u>
Подписать документ <u>https://l4v.ru/</u> <u>Pkwdht</u> , код: <u>194279</u>
Подписать документ <u>https://l4v.ru/</u> <u>G6O3P0</u> , код: <u>515814</u>

Рис. 10. СМС-сообщение с ссылкой для подписания документа

Нажимаем на полученную ссылку, открывается форма для просмотра документа (Рис. 11).

	Код доступа к документу	
	560866	
	Код отправлен на номер +7 (978) 878-54-	
	Просмотреть документ	
АА	🔒 doc4b.ru	S

Рис. 11. Форма для просмотра документа и ввода кода подтверждения

Необходимо открыть документ, ознакомиться с ним, подписать если вся информация указана корректно (Рис. 12), либо отменить подписание документа, и указать причину отклонения.

ООО "Центр красоты"_Тест_

Ознакомьтесь с документом и подпишите его					
	Счет на оплату Ожидает подписи				
С доку	верждаю, что ознакомлен(-а) ументом				
Отклон	ить Подписать				
AA	⊈ doc4b.ru				

Рис. 12. Форма для подписания \отклонения документа

После подписания документа, в нижней части печатной формы, появится отображение подписи обоих участников (Рис. 13).

Документ подписан электронной подписью (ПЭП)			19 августа 2024
Подписант 1:	000 "Центр красоты"_Тест_		12:26 (мск)
Подписант 2: Хеш:	Брижниченко Анастасия Александровна d7caac36	Телефон: Ключ ПЭП:	+7 (978) 24262) 741934

Рис. 13. Отметка о подписании документа

Подписанный документ хранится на сервисе DOC4B и доступен в документе «Заявка на подпись». Для просмотра подписанного документа в любом браузере, необходимо зайти в регистр сведений «Файлы заявок на подпись» непосредственно из документа «Заявка на подпись», открыть запись, и скопировать «Ссылку для скачивания в ПЭП» (Рис. 14).

1С-РАРУС АЛЬФА-АВТО	ИСПОЛЬЗОВАНИ	ІЕ ПЭП	РЕЛИЗ 6.1.10.10	
🗲 🔶 ☆ Заявка на подписи	ь 0000000087 от	19.08.2024 15:26:17		
Основное Файлы заявок на подпись				
Файлы заявок на подпись				
Создать			Поиск (Ctrl+F)	
Заявка на подпись	Имя файла ПЭП	Ссылка для скачивания в ПЭП		
📨 Заявка на подпись 0000000087 от 19.0	08.2 Счет на оплату	https://api.doc4b.ru/v1/downloads	/21b735e3-5e25-11ef-96	
📩 Файлы заявок на подписи	5		0 : 0 ×	
Записать и закрыть Записать			Еще - ?	
Заявка на подпись: Заявка	на подпись 00000000087 от	19.08.2024 15:26:17 🔹 🗗		
Имя файла ПЭП: Счет на	оплату (только печать)			
Ссылка для скачивания в ПЭП: https://api.doc4b.ru/v1/downloads/21b735e3-5e25-11ef-96de-d8bbc13a				
Хеш: zgfQJ3w	/Orai1KZECMGZgB71msx4=	:		

Рис. 14. Хранение ссылки подписанного документа

На форму документов «Заказ-наряд» и «Счет на оплату», вывели дополнительную колонку, которая называется «Заявки на подпись ПЭП» (Рис. 15).

🛃 Заявки на подпись ПЭП			
<u>1 из 1</u>			
<u>1 из 1</u>			
<u>Нет документов</u>			
<u>1 из 1</u>			
<u>0 из 1</u>			
<u>1 из 3</u>			
<u>5 из 6</u>			

Рис. 15. Индикация сформированных \подписанных документов с помощью ПЭП

При нажатии на гиперссылку, откроется список документов, которые были сформированы для подписания простой электронной подписью, с привязкой по учетному документу (Рис. 16).

1С-РАРУС АЛЬФА-АВТО

🕁 Заявки на подпись

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЭП

٩
00
00
00
00
00
00
00

Рис. 16. Сформированные \подписанные документы с помощью ПЭП

При создании документа «Заявка на подпись» по кнопке «Создать», можно прикрепить любой один .pdf файл, и отправить клиенту на подпись.

Пакетной отправки печатных форм нет. Каждую ПФ отправлять необходимо отдельно.

Работа с учетным документом «Заказ-наряд» и простой электронной подписью одинаковая.

11