ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА -
ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «DOC4B - ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ»

Действующая версия № 1 от 21.03.2025

Текст настоящего Лицензионного договора (далее – Договор) на право использования программного продукта «DOC4B - Простая электронная подпись» (далее – Программа) на условиях неисключительной лицензии в соответствии с положениями статьи 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты» (далее – **Лицензиар**) и адресован любому физическому или юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (далее – **Лицензиат**).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является последовательное осуществление Лицензиатом всех следующих действий:

- подтверждение полного и безоговорочного согласия с условиями Договора Лицензиара путем заполнения чек-бокса в специальном разделе при регистрации в Личном кабинете ПП;
- авторизация в Личном кабинете ПП.

Совершив вышеуказанные действия, Лицензиат считается принявшим условия Договора в полном объеме без оговорок и исключений. Произведя оплату вознаграждения за право использования ПП и дополнительных сервисов (если применимо) в полном объеме Лицензиат также подтверждает свое согласие с размером вознаграждения.

В соответствии с пунктом 5 статьи 1286 ГК РФ Договор заключается между Лицензиатом и Лицензиаром в упрощенном порядке и является договором присоединения.

Настоящая оферта размещена на Сайте по адресу <https://www.doc4b.ru/docs/oferta.pdf>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты», ИНН 7717154350;
Лицензиат	присоединившееся к Договору 1) физическое лицо, в том числе зарегистрированное на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в качестве индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход, или являющийся субъектом профессиональной деятельности; 2) юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также филиал или представительство иностранного юридического лица;
Клиент	физическое лицо, которое на основании договорных отношений с Лицензиатом осуществляет с Лицензиатом обмен электронными документами и информацией, подписанными ПЭП с использованием ПП;
Пользователь	Лицензиат и Клиент;
Программный продукт/ ПП	программа для ЭВМ “DOC4B - Простая электронная подпись”, право использования которой предоставляется Лицензиаром Лицензиату на основании и на условиях Договора, предназначенная для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Пользователями, в целях осуществления взаимного подписания документов Простой электронной подписью, хранения подписанных документов, а также предоставления доступа к подписанным документам. Правообладателем ПП является Лицензиар в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «Правообладатель»);
Лицензия	простая (неисключительная) лицензия, предоставляющая Лицензиату право использования ПП в объеме и на условиях настоящего Договора, в т.ч. п. 2.2. Договора;
<u>Регламент использования ПП</u>	документ, утверждаемый Лицензиаром, определяющий условия и порядок использования Пользователями ПП, порядок проверки подлинности ПЭП, учет и хранение электронных документов в ПП, приостановление прав/возможности Пользователя использовать ПП

(далее - Регламент)	(блокировка доступа), конфиденциальность, заверения и гарантии Пользователей, а также порядок присоединения к Регламенту Пользователей, порядок его изменения и прекращения. Регламент является неотъемлемой частью Договора, заключенного на основании настоящей Оферты (<i>Приложение №1 к Договору</i>) и размещается на сайте Лицензиара по адресу: https://www.doc4b.ru/docs/reglament_P1.pdf ;
Сайт/ Сайт ПП	совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу: https://doc4b.ru/ ;
Личный кабинет	учетная запись Лицензиата в ПП, доступ к которой предоставляется посредством Сайта ПП и/или Модуля интеграции или API, встроенных в программу для ЭВМ, входящую в АПК Лицензиата (далее - Программа Лицензиата);
Идентификационные данные Лицензиата	Наименование/Ф.И.О, ИНН, адрес электронной почты, телефон, Ф.И.О. контактного лица, логин и пароль для входа в Личный кабинет Лицензиата;
АПК Лицензиара	комплекс программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемый Лицензиаром, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Лицензиатом и Клиентом в целях Договора;
АПК Лицензиата	комплекс программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемый Лицензиатом, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Лицензиатом и Клиентом, а также с АПК Лицензиара в целях Договора;
Модуль интеграции	программа для ЭВМ, обеспечивающая возможность доступа к ПП из АПК Лицензиата. Модуль интеграции может быть встроен в Программу Лицензиата или устанавливаться Лицензиатом в качестве расширения к этой Программе. В последнем случае Лицензиату Лицензиаром предоставляется простая (неисключительная) безвозмездная лицензия на право использования Модуля интеграции следующими способами: право на воспроизведение в целях инсталляции и запуска, и использования по функциональному назначению в соответствии с сопроводительной документацией, включая пользовательское лицензионное соглашение (далее - ПЛС). Лицензия предоставляется с даты соглашения Лицензиатом с условиями ПЛС при инсталляции модуля интеграции до конца срока действия исключительных прав на территории Российской Федерации;
API	Набор команд/правил, по которым Программа Лицензиата может взаимодействовать с ПП. API предоставляется Лицензиату Лицензиаром на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии на право использования следующими способами: право на воспроизведение в целях инсталляции, запуска и интеграции Программы Лицензиата с ПП. Лицензия предоставляется до конца срока действия исключительных прав на территории Российской Федерации. Работы по интеграции API в Программу Лицензиата могут быть выполнены за отдельную плату на условиях отдельного соглашения;
Простая электронная подпись/ ПЭП	информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (Клиента). В рамках настоящего Договора при использовании ПП документ подписывается ПЭП: Лицензиатом в момент направления Клиенту документа через ПП; Клиентом - посредством разового секретного кода (РС-код) в порядке, установленном Регламентом ;
Тариф	размер лицензионного вознаграждения за право пользования ПП в рамках Договора на определенных условиях (параметрах Тарифа), обусловленных количеством документов, доступных для подписания ПЭП в течение установленного срока, и сроком доступа Лицензиата к Облачному хранилищу (далее - срока действия Тарифа). Тарифы и их условия размещаются на Сайте по адресу https://doc4b.ru/#go-to-tariff ;
Облачное хранилище	база данных ПП, в которой хранятся загруженные Лицензиатом, направленные Клиенту и подписанные Клиентом электронные документы. Доступ к Облачному хранилищу для Лицензиата обеспечивается через функционал Личного кабинет;
Лицевой счет	электронный лицевой счёт Лицензиата в системе учета Лицензиара, который включает информацию о Балансе Лицензиата по Договору;

Баланс	информация о доступном к подписанию количестве электронных документов в рамках Тестового периода или оплаченного Лицензиатом Тарифа, а также о суммах авансовых денежных средствах, уплаченных Лицензиатом по Договору или текущей задолженности. Отрицательное значение баланса Лицевого счета соответствует предоставлению Лицензиату прав использования ПП и/или услуг на условиях отсрочки оплаты и/или задолженности Лицензиата перед Лицензиаром;
Тестовый период	Период первого пробного использования Лицензиатом ПП на условиях безвозмездной Лицензии и особых условиях, указанных в Регламенте ;
Дополнительные услуги	услуги (не входящие в услуги, предусмотренные Тарифами), состав и стоимость которых согласовывается между Лицензиаром и Лицензиатом дополнительно в письменном виде;
Технический регламент	документ, утверждаемый Лицензиаром, определяющий порядок и условия предоставления Лицензиаром Лицензиату Технологической поддержки ПП и обеспечения доступности Сервиса Пользователям. Технический регламент является неотъемлемой частью Договора, заключенного на основании настоящей Оферты (<i>Приложение №2 к Договору</i>);
Электронные каналы связи	электронная почта, телефон, мессенджеры, системы электронного документооборота (ЭДО), функционал Сайта (формы обратной связи и/или Личный кабинет). В настоящей оферте под направлением документов и информации по Электронным каналам связи обозначается в том числе термином “направление в электронном виде”;
Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности Лицензиара, размещенная на Сайте ПП, по адресу https://www.doc4b.ru/docs/politika_konf.pdf .
Рабочие дни	дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПП на условиях Лицензии путем предоставления Лицензиату доступа к экземпляру ПП посредством сети Интернет.

2.2. Под правом использования ПП понимается возможность использования ПП в соответствии с условиями настоящего Договора следующими способами:

2.2.1. право на воспроизведение ПП в целях запуска ПП, а также право на совершение в отношении него иных действий в соответствии с документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП, в течение срока, предусмотренного п. 2.3. Договора, и условиями выбранного Тарифа;

2.2.2. право на предоставление права пользования ПП Клиенту (простая (неисключительная) сублицензия) в следующем объеме: право на обмен электронными документами с Лицензиатом с целью подписания электронных документов ПЭП, а именно: право получения, подписания или отклонения Клиентом электронных документов, направленных Лицензиатом, право на доступ к подписанным Пользователями посредством ПЭП электронным документам (через направленную Лицензиатом ссылку перехода на web-страницу хранилища и перехода Клиентом по указанной ссылке). Предоставление простой (неисключительной) сублицензии (далее – Сублицензия) ограничено условиями, установленными Договором, в том числе [Регламентом](#).

2.3. Срок действия Лицензии:

2.3.1. для Лицензии на Тестовый период использования ПП: с даты заключения Договора до даты исчерпания тестового баланса, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

2.3.2. для Лицензии по Тарифам: с даты пополнения Баланса до истечения срока действия Тарифа, указанного на Сайте, но не более 12 (двенадцати) месяцев, или до приобретения новой Лицензии по Тарифам в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

С окончанием действия Лицензии в связи с истечением срока действия Тарифа (то есть, если до конца срока действия Лицензии Лицензиатом не приобретена новая Лицензия), неизрасходованное количество электронных документов списывается с Баланса Лицензиата без возмещения ему каких-либо денежных средств.

2.4. Объем и иные условия использования ПП определяются параметрами выбранного и оплаченного Тарифа.

2.5. В рамках Лицензии Лицензиат получает следующие возможности использования ПП:

2.5.1. доступ к ПП, в том числе документации, пользовательским и программным интерфейсам, через АПК Лицензиата со встроенным Модулем интеграции, API или Сайт ПП;

2.5.2. использование ПП по функциональному назначению, в том числе обмен Пользователями электронными документами, запись и хранение данных в Облачном хранилище;

2.5.3. обновление ПП в случае выхода обновлений;

2.5.4. возможность обращения к Лицензиару по вопросам работы с ПП¹, по ошибкам ПП², по запросам на разработку дополнительного функционала ПП³ в порядке и на условиях, установленных в [Техническом регламенте](#).

2.6. Исключительные права на ПП принадлежат Лицензиару и не передаются по Договору.

2.7. ПП предоставляется Лицензиату «как есть». Правообладатель не дает никаких гарантий относительно того, что ПП не содержит ошибок, и функционал ПП полностью отвечает ожиданиям Лицензиата.

2.8. Территория действия Лицензии: территория Российской Федерации (удаленное подключение к ПП из других стран не означает использование ПП за пределами дозволенной территории. Лицензиат поставлен в известность, что результат использования ПП имеет юридическую силу исключительно на территории РФ).

2.9. Лицензиат понимает и соглашается со следующим:

- Лицензиар не проверяет наличие у Клиента согласия на обмен с Лицензиатом электронными документами с использованием ПП, а также согласия на получение sms-сообщений от Лицензиара. Оформление указанных соглашений осуществляется Лицензиатом самостоятельно, их наличие гарантируется Лицензиатом Лицензиару;

- Лицензиар предоставляет Клиенту возможность ознакомления с условиями Договора, но не гарантирует фактическое ознакомление Клиента с ними;

- при использовании ПП через Модуль интеграции Лицензиатом должна соблюдаться лицензионная политика правообладателя Программы Лицензиата;

- при использовании Лицензиатом облачной версии ПП Лицензиару автоматически передается информация о типе операционной системы устройства Лицензиата, используемой конфигурации платформы «1С:Предприятие», IP-адресе Лицензиата, статистике пользования ПП и пр.

2.10. В рамках Договора Лицензиату могут быть предоставлены за отдельную плату Дополнительные услуги. Положения Договора применяются к Дополнительным услугам, если это не противоречит предмету и содержанию услуг.

3. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ, УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом. Тариф не может быть изменен.

3.2. Тариф выбирается Лицензиатом при оформлении заявки на приобретение Лицензии (далее - Заявка). Заявка оформляется Лицензиатом одним из следующих доступных способов:

3.2.1. заполнение специальной формы в Личном кабинете;

3.2.2. направление заявки Партнеру Лицензиара (если Лицензиаром практикуется продажа Лицензий через партнерскую сеть).

3.3. На основании Заявки в зависимости от способа ее оформления Лицензиаром Лицензиату направляется Счет на оплату Лицензии в электронном виде. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в Счете. Счет считается оплаченным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет лица, выставившего Счет.

Если по оформленной Лицензиатом заявке на пополнение Лицевого счета платеж осуществляется третьим лицом, такой платеж рассматривается Лицензиаром как совершенный третьим лицом за Лицензиата в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ (действия Лицензиата по предоставлению третьему лицу доступа к Личному кабинету для оплаты и/или данных для совершения платежа по Договору признаются и рассматриваются Сторонами в качестве действия Лицензиата как должника по возложению на третье лицо обязанности Лицензиата по оплате Договора) и сумма полученного платежа зачисляется на Лицевой счет Лицензиата. Лицензиат самостоятельно отвечает за наличие правовых оснований поручать оплату по Договору за него третьему лицу. При оплате за Лицензиата физическим лицом Лицензиар предоставляет чек об оплате Лицензиату только по письменному запросу Лицензиата.

¹ Лицензиату оказываются консультации по общему функционалу и работе ПП, производится пояснение функционала ПП, если соответствующее описание отсутствует в документации, разъясняются вопросы лицензирования ПП, оказываются консультации по работе с документацией на ПП.

² К ошибкам ПП относятся ошибки, возникающие в процессе эксплуатации ПП. Вопросы сбоя в работе и восстановление работы ПП решаются в соответствии с *Техническим регламентом*, в т.ч. производится диагностика с целью установления факта ошибки в работе ПП, оказывается консультативная помощь в поиске и устранении причин, вызвавших сбой в работе ПП. Выявленная системная ошибка устраняется в последующих обновлениях.

³ Пожелания на разработку дополнительного функционала ПП либо изменения работы определенных функций ПП высылаются на электронную почту Лицензиара в виде подробного описания работы нового функционала. Описание обязательно должно включать цель доработки. Реализации запрошенных доработок не являются обязанностью Лицензиара и не гарантируются.

3.4. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару (в т.ч. указывать при регистрации в Личном кабинете) достоверные данные для формирования Счета. Лицензиат самостоятельно несёт все риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при совершении платежей.

3.5. Баланс Лицензиата в Личном кабинете пополняется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Счета, выставленного Лицензиаром.

3.6. После оплаты Тарифа на Балансе Лицевого счета Лицензиата отражается информация о количестве доступных к подписанию электронных документов. При частичной оплате Тарифа Баланс Личного кабинета пополняется на сумму фактически уплаченных денежных средств, Лицензия не предоставляется до оплаты Лицензиатом Тарифа в полном объеме.

Количество доступных к подписанию электронных документов на Балансе подлежат уменьшению согласно условиям выбранного Тарифа, по факту загрузки Лицензиатом электронного документа в ПП и направления его Клиенту. Факт подписания Клиентом электронного документа на обязанность по оплате лицензионного вознаграждения не влияет, за исключением случаев не подписания Клиентом электронных документов по вине Лицензиара.

3.7. Цена Дополнительных услуг Лицензиара определяется на основании текущего прайс-листа Лицензиара и указывается в счете на оплату, выставляемом Лицензиаром.

3.8. Согласно пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ цена Лицензии в рамках Договора не облагается НДС в случае, если ПП включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее - Реестр ПО).

Цена Лицензии на ПП, если ПП не включен в Реестр ПО, и цена дополнительных услуг облагается НДС по ставке, действующей на момент передачи Лицензии и/или оказания услуг.

3.9. По общему правилу оплата лицензионного вознаграждения и/или стоимости Дополнительных услуг Лицензиару Лицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, указанной в п. 3.1. и/или п. 3.2. Договора.

Лицензиар имеет право, но не обязан предоставить Лицензиатам (всем или отдельным Лицензиатам, выполняющим определенные условия) возможность приобретения Лицензии по Тарифу, подразумевающему постоплату, на основании отдельного соглашения. Постоплатная Лицензия не может быть оформлена как первая Лицензия Лицензиата и не может оформляться несколько раз подряд.

3.10. Моментом передачи прав использования Лицензии является момент предоставления Лицензиату возможности подписания электронных документов посредством пополнения Баланса Лицевого счета в Личном кабинете Лицензиата на количество доступных к подписанию в рамках оплаченного Тарифа электронных документов. Стороны договорились не составлять и не подписывать первичных учетных документов, фиксирующих факт предоставления Лицензий по Договору, за исключением случаев, когда лицензионное вознаграждение облагается НДС (согласно п.3.12. Договора).

3.11. Размер лицензионного вознаграждения отражается в Акте расчетов вознаграждения или Универсальном передаточном документе (далее - Акт, независимо от формы документа). Лицензиар составляет Акт по факту оплаты Лицензиатом Тарифа датой начала срока Лицензии на весь срок действия Лицензии и отражает в нем стоимость предоставленной Лицензии.

Акт направляется Лицензиату исключительно по запросу Лицензиата и только по электронному документообороту (далее - ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи. В случае направления Акта Лицензиату по его запросу Лицензиат обязан подписать Акт и направить его Лицензиару по ЭДО в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. Если в установленный срок от Лицензиата не поступило мотивированного возражения по содержанию Акта или возражения являются не обоснованными, односторонне подписанный Лицензиаром Акт считается согласованным Сторонами в редакции Лицензиара, признается Сторонами имеющим юридическую силу, аналогичную двусторонне подписанному Акту, и подлежит обязательному отражению в бухгалтерском и налоговом учете согласно действующему законодательству.

3.12. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы и/или цены на Дополнительные услуги. Актуальная информация о Тарифах и ценах на Дополнительные услуги публикуется на Сайте и/или направляется Лицензиату в электронном виде. Изменения Тарифа и цен на Услуги не могут применяться к оплаченным Лицензиям/Услугам или к приобретенным постоплатным Лицензиям при условии, что Счет на оплату был выставлен до даты изменения Тарифа или цен на Дополнительные услуги и Лицензиат оплатил Счет в сроки, установленные Договором и/или Счетом.

3.13. Приостановка возможности использовать ПП в соответствии с Договором, в т.ч. [Регламентом](#), и/или дальнейшее расторжение Договора не влечет продление срока Лицензии на срок приостановки и не является основанием для возврата Лицензиату стоимости или части стоимости Лицензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. предоставить право пользования ПП Лицензиату способами и в порядке, установленными Договором, в том числе [Регламентом](#);

4.1.2. обеспечить доступность Лицензиату предоставленных прав на условиях, указанных в [Техническом регламенте](#) в период срока действия Лицензии;

4.1.3. вести учет действий, совершенных Пользователями при использовании ПП, включая внесение Лицензиатом данных о Клиенте (номере телефона и ФИО Клиента), идентификатор электронного документа, иные данные в объеме, указанном в [Регламенте](#).

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. приостановить право и возможность Лицензиата использовать ПП (блокировать доступ) в случае истечения срока действия Лицензии, установленного п. 2.3. Договора, или прекращения действия Договора по любым основаниям, а также в иных случаях, установленных Договором, в т.ч. [Техническим регламентом](#) и [Регламентом](#). В случае, если приостановка использования ПП обусловлена ненадлежащим исполнением обязательств по Договору со стороны Лицензиата и повлекла за собой расторжение Договора, денежные средства, уплаченные Лицензиатом за Лицензию возврату не подлежат;

4.2.2. в одностороннем порядке изменять условия Договора и приложений к нему в порядке, установленном п.8.2. Договора;

4.2.3. устанавливать технологические перерывы для проведения профилактических работ в порядке и на условиях, установленных [Техническим регламентом](#);

4.2.4. по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Лицензиатом привлекать к исполнению Договора третьих лиц, в том числе обеспечивающих доставку сообщений до операторов сотовой связи;

4.2.5. по своему усмотрению уведомлять Лицензиата об оставшемся количестве доступных для подписания электронных документов в рамках оплаченного Тарифа;

4.2.6. уничтожать электронные документы и базу данных Лицензиата в ПП по истечении срока хранения, установленного [Регламентом](#). Уничтожение электронных документов и данных происходит способом, обеспечивающим невозможность их восстановления;

4.2.7. запрашивать дополнительные сведения о Лицензиате либо подтверждение сведений в случае возникновения сомнений в достоверности ранее предоставленных данных в течение всего срока действия Договора путем направления запроса Лицензиату в электронном виде. В случае не предоставления запрашиваемых данных в течение 5 (пяти) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно, Лицензиар вправе приостановить право Лицензиата использовать ПП (блокировать доступ).

Данные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Лицензиаром запрашиваемой информации.

В случае, если Лицензиат не предоставляет необходимую информацию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента запроса информации Лицензиаром, Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п.6.5. Договора;

4.2.8. в зависимости от потребностей Лицензиата рекомендовать ему переход на другой Тариф либо подключение дополнительных опций;

4.2.9. осуществлять иные права, установленные законом, Договором, [Регламентом](#) и [Техническим регламентом](#).

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. самостоятельно принимать решение об использовании ПП в своей деятельности, с принятием на себя всех рисков, связанных с ее использованием;

4.3.2. соблюдать обязанности, заверения и гарантии, установленные Договором, включая [Регламент](#) и [Технический регламент](#), отслеживать на Сайте или в Личном кабинете изменения информации о работе ПП, а также условиях Договора и приложений к нему;

4.3.3. в случае несогласия Лицензиата с новыми условиями работы ПП, а также условиями Договора и приложениями к нему, письменно известить Лицензиара о прекращении использования ПП и расторжении Договора в соответствии с п.6.5. Договора;

4.3.4. обеспечить выполнение всех необходимых действий для возможности использовать ПП с Клиентом в объеме и порядке, установленном [Регламентом](#), а также информировать и обеспечивать ознакомление Клиента со всеми изменениями в работе ПП и условиями его использования. Лицензиат несет ответственность за корректность введенных им данных о Клиенте и использование записи Клиента в соответствии с Договором, а также принимает на себя в полном объеме риски наступления негативных последствий, связанных с несвоевременным уведомлением Клиента о наличии риска использования ПЭП;

4.3.5. получить необходимые согласия субъектов персональных данных (Клиентов) на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в связи с поручением Лицензиару обработки персональных данных Клиентов на условиях, изложенных в [Поручении на обработку персональных данных Клиентов \(Приложение № 3 к Договору\)](#).

4.3.6. своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиару в порядке, размере и в сроки, предусмотренные Договором, а также оплату Дополнительных услуг;

4.3.7. обеспечить наличие у Лицензиата АПК, позволяющего использовать ПП в соответствии с его назначением и функционалом;

4.3.8. своевременно обновлять АПК Лицензиата, обеспечивающее работу ПП у Лицензиата, включая Модули интеграции;

4.3.9. самостоятельно получать все необходимые согласования и разрешения для обмена электронными документами посредством ПП, обеспечивать возможность работы на условиях Договора и предоставления Лицензиару информации, необходимой для выполнения обязательств, предусмотренных Договором;

4.3.10. не передавать за плату или бесплатно третьим лицам (кроме Клиента) право пользования ПП в объеме прав, предоставленных Лицензиату;

4.3.11. хранить идентификационные данные и прочие сведения, необходимые для использования ПП, а также доступ к электронному адресу и номеру телефона в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные в Личном кабинете Лицензиата или с использованием идентификационных данных Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом;

4.3.12. незамедлительно сообщать Лицензиару о потере своих идентификационных данных. При этом Лицензиар блокирует доступ к учетной записи Лицензиата с целью недопущения мошенничества со стороны третьих лиц. В дальнейшем доступ к учетной записи Лицензиата возобновляется Лицензиаром при предоставлении Лицензиатом официального запроса, подписанного уполномоченным лицом и скрепленного печатью юридического лица или ИП (при наличии), направленного с электронной почты, указанной Лицензиатом в регистрационных данных в Личном кабинете, или через систему ЭДО;

4.3.13. при изменении реквизитов (наименования, Ф.И.О., банковских реквизитов, адреса регистрации) и контактных данных (адреса фактического местонахождения/жительства, электронного адреса или номера телефона) Лицензиата не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара путем внесения изменения данных в Личном кабинете Лицензиата. В противном случае Лицензиар, исполнивший обязательства по Договору по имеющимся у него контактным данным и реквизитам Лицензиата, не может быть признан просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов, и т.п., а также получения указанных сведений и документов третьим лицом несет Лицензиат;

4.3.14. в случае возникновения ситуаций, не предусмотренных Договором или документацией (включая документацию к ПП) и влекущих за собой нарушение информационной безопасности, содействовать в проведении аудита со стороны Лицензиара. Своевременно и в полном объеме предоставлять запрашиваемую информацию, связанную с расследованием нарушений, производить передачу письменной или электронной информации, предназначенной для целей расследования;

4.3.15. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиара, направленного согласно п.4.2.8. Договора, предоставить запрашиваемую информацию;

4.3.16. устранить выявленные Лицензиаром нарушения в пользовании ПП в порядке и сроки, установленные [Регламентом](#);

4.3.17. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты перенаправления Лицензиаром Лицензиату претензии, полученной Лицензиаром от третьих лиц в связи с нарушением их прав в результате использования ПП Лицензиатом, принять меры по решению спора и уведомить о принятых мерах Лицензиара, в противном случае Лицензиар оставляет за собой право приостановить возможность использования ПП Лицензиатом (блокировать доступ).

4.4. Права Лицензиата:

4.4.1. направлять Лицензиару Заявки на приобретение Лицензии в порядке, установленном Договором;

4.4.2. использовать ПП для организации электронного обмена документами с Клиентами в порядке и на условиях Договора и приобретенной Лицензии;

4.4.3. в период действия Лицензии направлять Лицензиару письменное заявление о выгрузке электронных документов и данных, подлежащих хранению, за определенный период времени, а также заявление о предоставлении копии фрагментов Системного журнала, содержащие в том числе информацию о фактах отправки Клиенту sms- сообщений с РС-кодом, ввода Клиентом корректного РС-кода;

4.4.4. в любое время прекратить использование ПП и/или расторгнуть Договор в порядке, установленном п.6.5. Договора;

4.4.5. иные права, предусмотренные [Регламентом](#) и [Техническим регламентом](#).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникающих в связи с Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за действия Партнера Лицензиара при заключении сублицензионного договора на предоставление Лицензии Лицензиату Партнером Лицензиара (в т.ч. за своевременное сообщение Партнером Лицензиару об оплате Лицензии Лицензиатом Партнеру). Принимая решение приобретать Лицензии у Партнеров Лицензиара Лицензиат берет на себя все риски несвоевременного поступления оплаты Тарифа (сообщения об оплате Тарифа) Лицензиару от Партнера.

5.2. Стороны несут ответственность за действия/бездействие соответствующих уполномоченных лиц/Сторон как за свои собственные.

5.3. Лицензиат несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:

5.3.1. в случае если ПП и/или АПК Лицензиара и/или АПК Клиентов или иных третьих лиц (в т.ч. иных Пользователей) был нанесен вред, вследствие поступившего в ПП из АПК Лицензиата запроса, содержащего вредоносные компьютерные программы и/или вредоносный программный код;

5.3.2. за получение у Клиента согласия на обработку персональных данных, в т.ч. в случае продолжения поручения Лицензиару обработки персональных данных Клиента, в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных;

5.3.3. за содержание и достоверность формируемого им с использованием ПП электронного документа, а также за подписание указанного документа уполномоченным лицом Лицензиата;

5.3.4. за полноту, достоверность, содержание, законность направления электронных документов Клиентам, а также формируемых в рамках Договора уведомлений (включая sms-сообщения), в том числе за их соответствие требованиям законодательства, регулирующего отношения в сфере рекламы.

5.3.5. за любые действия, совершенные Лицензиатом через ПП.

5.4. Ограничение ответственности Лицензиара:

5.4.1. Ответственность Лицензиара по Договору ограничена исключительной неустойкой, указанной в *Техническом регламенте*. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Лицензиата/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Лицензиатом ПП, Дополнительных услуг Лицензиара.

5.4.2. ПП предоставляется Лицензиату в состоянии «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что ПП соответствует всем фактическим или сформулированным требованиям и ожиданиям Лицензиата (в т.ч. для применения в конкретных случаях, при определенных обстоятельствах или для достижения конкретной цели). АПК Лицензиата может требовать изменений, включая адаптацию для возможности использования ПП. Риск, связанный с использованием ПП, берет на себя Лицензиат.

5.4.3. Предоставление Лицензиату обновлений ПП не подразумевает проверки ПП Лицензиаром на наличие в ней адаптации (доработок): Лицензиат предупрежден о возможности потери данных информационных баз ПП и/или неработоспособности результатов адаптации ПП (доработок ПП) после обновления нетиповой (адаптированной, доработанной) конфигурации ПП и несет полную ответственность за такие последствия, в т.ч. финансовые.

5.4.4. Лицензиар не несет ответственности:

5.4.4.1. в случае недоступности функционала ПП, в том числе Личного кабинета, для Лицензиата, по вине третьих лиц, в том числе вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Клиентов Лицензиата, либо в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиару, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиару;

5.4.4.2. в случае недоступности функционала ПП, в том числе Личного кабинета, для Лицензиата из-за неисправности АПК Лицензиата, в т.ч. в случае невозможности интеграции и/или обеспечения работоспособности Модуля интеграции или API при использовании Лицензиатом в АПК версии программного обеспечения, для которых разработчик программного обеспечения установил статус «не сопровождаемая/не находящейся на поддержке/ версия программного обеспечения»;

5.4.4.3. за содержание, достоверность данных электронных документов Лицензиата, полноту, достоверность, содержание, законность данных, внесенных Лицензиатом в Личном кабинете;

5.4.4.4. за отсутствие ожидаемого Лицензиатом возможного результата при следовании Лицензиатом консультации Лицензиара вследствие неполноты, неточности, неправильной постановки вопроса Лицензиатом.

5.5. В случае предъявления Лицензиару претензий и/или исков со стороны государственных органов, третьих лиц, связанных с нарушением Пользователем настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации (в т.ч. о рекламе) Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать все такие претензии и/или иски и возместить Лицензиару ущерб (расходы, которые Лицензиар понес или должен будет понести, включая возмещенные третьим лицам убытки, предъявленные санкции, судебные расходы), причиненный ему в результате предъявления таких претензий и/или исков, в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Лицензиата соответствующего уведомления.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Лицензиатом и действует до конца календарного года его заключения, а в части финансовых и гарантийных обязательств Сторон – до полного их исполнения.

6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если до конца срока, указанного в п. 6.1. Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне намерение прекратить действие Договора.

6.3. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

6.4. Настоящий Договор является рамочным для каждой сделки по приобретению Лицензии. Каждая сделка по приобретению Лицензии является самостоятельным лицензионным срочным договором, заключенным на условиях Договора. Лицензиат не имеет право расторгнуть или отказаться от такой сделки в одностороннем порядке, кроме случаев прямо предусмотренных гл. 69, 70 ГК РФ.

6.5. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив Лицензиата не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения, в случае нарушения Лицензиатом п. 2.2. Договора, а также в случаях неустранения нарушений, приведших к приостановке права/возможности Пользователя использовать ПП (блокировке доступа) в течение срока, установленного Договором, в т.ч. [Регламентом](#). Лицензиат имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление Лицензиару. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Лицензиаром уведомления, если иное не установлено Договором. Если на момент получения уведомления у Лицензиата имеется действующая Лицензия, Договор подлежит прекращению по истечении срока такой Лицензии.

6.6. При расторжении Договора в одностороннем порядке соответствующее уведомление направляется Стороной другой Стороне в электронном виде.

6.7. В случае прекращения действия Договора по любым причинам Лицензиар обеспечивает хранение, а Лицензиат имеет право на получение данных и документов Лицензиата, хранящихся в ПП, в течение срока, установленного [Техническим регламентом](#).

6.8. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям денежные средства, полученные Лицензиаром за предоставление Лицензиату права использования ПП, возврату не подлежат.

6.9. Прекращение действия Договора не влияет на юридическую силу, действительность электронных документов, подписанных Пользователями посредством ПП до даты прекращения действия Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Конфиденциальность распространяется, в том числе на любую информацию, полученную Сторонами друг от друга в письменном или электронном виде в процессе деятельности, в соответствии с Договором, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению Договора, коммерческих аспектах Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно конфиденциальной информацией Сторон. Конфиденциальный статус информации должен быть обозначен одной Стороной другой любым очевидным способом.

7.2. Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:

- разглашение информации, на которую получено письменное разрешение другой Стороны;
- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда;
- разглашение конфиденциальной информации акционерам и участникам, работникам, аудиторам, консультантам и советникам получающей стороны, для деятельности которых необходимо знание такой информации, и в объеме, разумно необходимом для выполнения ими своих обязанностей. Указанные лица должны быть связаны обязательством перед получающей Стороной о неразглашении конфиденциальной информации и четко осознавать, что они обязаны сохранять конфиденциальность информации и ограничивать ее разглашение;
- разглашение не являющейся конфиденциальной информации в соответствии с законом или Договором.

7.3. Стороны обязуются:

7.3.1. использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения

обязательств по Договору, а не во вред другой Стороне;

7.3.2. давать доступ к конфиденциальной информации минимальному числу работников – только тем, чьи обязанности направлены на обеспечение сотрудничества Сторон;

7.3.3. удалить конфиденциальную информацию по требованию передающей Стороны, если это не противоречит договорным обязательствам Сторон.

7.4. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после прекращения Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

7.5. Стороны предоставляют друг другу право использовать факт заключения Договора (предоставления Лицензиату прав использования ПП) в своих маркетинговых и рекламных целях, для чего использовать фирменные наименования, логотип, коммерческое обозначение, товарные знаки/знаки обслуживания другой Стороны в своих маркетинговых и рекламных материалах, презентациях, на веб-сайтах без уплаты лицензионного вознаграждения за указанное использование.

7.6. Лицензиат дает согласие и предоставляет Лицензиару права:

7.6.1. на размещение на информационных ресурсах (Сайте, социальных сетях, каналах в мессенджерах и т.п.) Лицензиара краткой отчетной информации о факте заключения и предмете Договора, а именно: наименование Лицензиата и наименования используемого по Договору ПП; краткой отчетной информации о проводимых в рамках Договора работах/услугах;

7.6.2. на предоставление аффилированным лицам Лицензиара, входящим в Группу компаний “ИС-Рарус”, список которых указана на Сайте ragus.ru, информации о Лицензиате (наименование Лицензиата, адрес (почтовый и указанный в ЕГРЮЛ), ОГРН, ИНН, КПП, наименование ПП, Ф.И.О. контактного лица, электронный адрес и номер телефона Лицензиата) и о факте заключения, расторжения, ходе исполнения Договора. Факт заключения, расторжения Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

7.7. Лицензиат имеет право отказаться от выраженного в п. 7.6. Договора согласия полностью или в части, направив официальный отказ за подписью уполномоченного лица нарочно (курьером или почтовой службой) или через ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи. В течение двадцати рабочих дней с даты получения отзыва согласия Лицензиар обязан убрать размещенную информацию с информационных ресурсов Лицензиара.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Акцептуя условия Договора, Лицензиат и Клиент соглашается с условиями [Политики конфиденциальности](#) Лицензиара. Акцептуя условия Договора, Лицензиат, Клиент - физические лица или представители Лицензиата, Клиента дают [согласие на обработку персональных данных](#) согласно [Политике конфиденциальности](#) Лицензиара.

8.2. Договор, в том числе приложения к нему, включая [Регламент](#) и [Технический регламент](#), утверждаются и изменяются Лицензиаром в одностороннем порядке:

8.2.1. Лицензиар вносит изменения в Договор посредством подготовки изменений в форме новой редакции Договора и/или приложения к нему или отдельного документа (текста изменений/дополнений) и размещения их на Сайте, о чем информирует Лицензиата путем опубликования на Сайте Договора/приложения к Договору в новой редакции/изменений и/или информационного сообщения или в форме рассылки уведомлений в электронном виде;

8.2.2. в случае несогласия с внесенными изменениями Лицензиат вправе отказаться от использования ПП и расторгнуть Договор в порядке, установленном Договором;

8.2.3. новая редакция Договора/приложения к Договору вступает в силу с даты размещения его на Сайте, если иное не установлено самим Договором/приложением к Договору. С момента вступления в силу новой редакции Договора/приложения к Договору Пользователи руководствуются условиями новой редакции Договора/приложения к Договору, размещенной на Сайте;

8.2.4. прекращение действия какой-либо редакции Договора/приложения к Договору не влияет на юридическую силу, действительность электронных документов, подписанных Пользователями ПЭП до даты прекращения действия этой редакции Договора.

8.3. Стороны договорились, что в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, квалифицированной электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счет-фактурами в электронном виде (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи.

8.4. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Договора и переданные в электронном виде, будут иметь силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору.

8.5. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора.

8.6. Настоящий Договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы лицензионного договора в части регулирования предоставления прав использования ПП и договора на оказание услуг в части предоставления Дополнительных услуг.

8.7. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.8. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

8.9.1. Приложение № 1 – [Регламент использования ПП](#);

8.9.2. Приложение № 2 – [Технический регламент](#);

8.9.3. Приложение № 3 – [Поручение на обработку персональных данных Клиентов](#).

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ЛИЦЕНЗИАР:

ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»

ИНН 7717154350 КПП 772701001

ОГРН 1157746025733

Адрес согласно ЕГРЮЛ: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4

Почтовый адрес: 127434, Москва, а/я 37

Р/с 40702810544100000161

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москве

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

к Публичной оферте - Лицензионному договору
на право использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись»

РЕГЛАМЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ
«ДОС4В - ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ»

Действующая версия № 1 от 21.03.2025

г. Москва

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РЕГЛАМЕНТЕ

1.1. Термины и сокращения, используемые в Регламенте и технической документации, инструкциях Лицензиара, определяются в Публичной оферте - Лицензионном договоре на право использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись» (далее – Договор), размещенном на Сайте ПП по адресу: <https://www.doc4b.ru/docs/oferta.pdf>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий *Регламент* использования ПП (далее - *Регламент*) определяет условия и порядок использования Пользователями ПП, порядок проверки подлинности ПЭП, учет и хранения электронных документов в ПП, приостановление прав/возможности Пользователя использовать ПП (блокировка доступа), конфиденциальность, заверения и гарантии Пользователей, а также порядок присоединения к *Регламенту* Пользователей, порядок его изменения и прекращения.

2.2. *Регламент* утверждается в одностороннем порядке Лицензиаром и является неотъемлемой частью Договора. *Регламент* может изменяться Лицензиаром в порядке, установленном Договором. Требования и условия, установленные *Регламентом*, являются обязательными для исполнения всеми Пользователями.

2.3. Предметом *Регламента* не являются услуги обмена информацией с использованием электронных средств платежа, в том числе по переводу денежных средств Лицензиатом Клиенту или/и иностранному поставщику платежных услуг. Правоотношения Пользователей и Лицензиара не подлежат регулированию нормами Федерального закона Российской Федерации № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе». Правоотношения Лицензиата и Лицензиара регулируются Договором (включая все приложения к нему), правоотношения Пользователей регулируются Договором (включая все приложения к нему) и Соглашением об ЭДО, самостоятельными договорами и соглашениями, заключаемыми между Пользователями (в том числе с использованием ПП) в части не противоречащей условиям *Регламента* и Договора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПП

3.1. Лицензиат получает право использования ПП на основании приобретенной Лицензии в порядке и на условиях Договора путем заключения Договора и приобретения Лицензии.

3.2. Клиент получает права использования ПП путем присоединения к условиям Договора и *Регламента* одним из следующих способов:

3.2.1. путем заключения с Лицензиатом Соглашения об обмене электронными документами с использованием ПП (в т.ч., но не обязательно, по форме согласно Приложению № 1 к Регламенту (далее – Соглашение об ЭДО);

3.2.2. путем акцепта условий Договора, в т.ч. настоящего *Регламента*, конклюдентными действиями в виде подтверждения факта ознакомления и согласия с условиями указанных документов в электронном виде до подписания направленных ему на электронную подпись документов через ПП. При этом Соглашение об ЭДО с использованием ПП должно быть заключено Клиентом с Лицензиатом до или в момент акцепта условий Договора, в т.ч. конклюдентными действиями в виде подтверждения факта ознакомления и согласия с условиями Соглашение об ЭДО в электронном виде.

Присоединяясь к условиям Договора Клиент дает свое согласие с Политикой конфиденциальности Лицензиара, а также выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и порядке, указанных в Приложении № 2 к Регламенту.

3.3. Клиент получает право использования ПП от Лицензиара на следующих условиях сублицензирования:

3.3.1. на условиях простой (неисключительной) сублицензии, предоставляющей право использования ПП следующим способом: для обмена электронными документами с Лицензиатом с целью подписания электронных документов ПЭП;

3.3.2. с правами и обязанностями Клиента, установленными *Регламентом*;

3.3.3. реализация прав использования ПП Клиентом обеспечивается Лицензиатом;

3.3.4. срок действия сублицензии, предоставленной Клиенту, ограничивается сроком действия Лицензии Лицензиата.

3.4. Получая права использования ПП и используя ПП по функциональному назначению в рамках [Договора](#), Стороны признают юридическую силу направленных/полученных Сторонами электронных документов, подписанных ПЭП с использованием ПП, считают такие документы равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Пользователей, и обязуются не оспаривать законность и действительность указанных электронных документов только на том основании, что они совершены в электронной форме с использованием ПЭП.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПП

4.1. ПП предоставляется Пользователям «как есть». Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что ПП не содержит ошибок, и функционал ПП полностью отвечает ожиданиям Пользователей.

4.2. **ПП предназначен для:**

4.2.1. Отправки Лицензиатом и получения Клиентом электронных документов.

4.2.2. Подписания Пользователями электронных документов с использованием ПЭП.

4.2.3. Хранения подписанных Пользователями электронных документов с использованием ПЭП в соответствии с условиями [Договора](#).

4.3. **Порядок технологического взаимодействия Лицензиата и Лицензиара**

4.3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату технологическую возможность доступа к ПП с целью его использования по функциональному назначению. Возможность доступа к ПП обеспечивается следующими способами (опционально):

4.3.1.1. через Личный кабинет на Сайте ПП;

4.3.1.2. через Личный кабинет, встроенный в АПК Лицензиата;

4.3.1.3. посредством интеграции ПП с АПК Лицензиата через API.

4.3.2. Лицензиар стремится предоставить Лицензиату возможность доступа к ПП вышеуказанными способами, однако не гарантирует обеспечение возможности доступа к ПП в случаях, описанных в [Договоре](#).

4.3.3. Для получения прав использования и доступа к ПП любым из указанных в п. 4.3.1. **Регламента** способом Лицензиат должен присоединиться к [Договору](#) в установленном в нем порядке (акцептовать [Оферту](#)), в том числе:

4.3.3.1. пройти регистрацию в Личном кабинете, заполнив регистрационную форму с указанием в ней своих идентификационных данных Лицензиата- физического лица или уполномоченного представителя Лицензиата (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также логина и пароля, обеспечивающих в дальнейшем вход в Личный кабинет и возможность работы в нем;

4.3.3.2. ознакомиться с условиями [Договора](#) и [Политикой конфиденциальности](#) Лицензиара, акцептовать [Договор](#) в установленном в нем порядке и согласиться с [Политикой конфиденциальности](#) Лицензиара.

4.3.3.3. Активировать Личный кабинет, последовательно совершив следующие действия:

- пройти процедуру верификации номера телефона с целью проверки корректности и обеспечения Лицензиаром возможности тестирования ПП Лицензиатом согласно п. 4.5. **Регламента**). Лицензиар направляет на номер мобильного телефона Лицензиата, указанный при заполнении регистрационной формы при регистрации Личного кабинета, смс-сообщение с кодом подтверждения. Лицензиат вводит полученный код подтверждения в регистрационной форме при регистрации в Личном кабинете.

- после получения от Лицензиата корректного кода подтверждения Лицензиар направляет на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при заполнении регистрационной формы при регистрации Личного кабинета, уведомление об успешной регистрации и инструкцию для подключения к ПП.

4.3.3.4. Лицензиат (уполномоченный сотрудник Лицензиата) для доступа к ПП любым из указанных в п.4.3.1. **Регламента** способом использует логин и пароль, указанные им при заполнении регистрационной формы при регистрации в Личном кабинете. Доступ к ПП возможен только после ввода корректного логина и пароля, то есть совпадающих с теми, которые хранятся в закрытой части ПП. Любые действия Лицензиата в ПП или совершенные посредством ПП под логином Лицензиата считаются совершенными Лицензиатом и от его имени.

4.4. **Для использования ПП в целях обмена документами с Клиентом Лицензиат обязан совершить последовательно следующие действия:**

- самостоятельно осуществить проверку документов и полномочий Клиента в объеме, определяемом на усмотрение Лицензиата;

- получить от Клиента информацию о номере мобильного телефона Клиента (Лицензиат должен убедиться, что мобильный телефон Клиента обладает функционалом приема и отправки sms-сообщений);

- ознакомить Клиента с информацией о работе ПП, уведомить Клиента о наличии риска, связанного с использованием ПЭП при подписании электронных документов и обеспечить подписание с Клиентом [Соглашения об ЭДО](#) в бумажной форме ([по форме Приложения №1 к Регламенту](#) или по иной форме, но с условием включения положений, идентичных содержащимся в Соглашении [по форме Приложения №1 к Регламенту](#));
- получить от Клиента [Согласие на обработку персональных данных по форме Приложения №2 к Регламенту](#) в формате, обеспечивающем возможность предоставления Лицензиару подтверждения наличия указанного согласия.

Лицензиат несет полную ответственность за полноту и достоверность данных Клиента, а также за заключение с Клиентом Соглашения об ЭДО и получение от Клиента Соглашения на обработку персональных данных Клиента в порядке и на условиях *Регламента*.

4.5. Тестовый период использования ПП:

4.5.1. Тестовый период предоставляется Лицензиату единожды и только при условии первичного использования ПП. Тестовый период предоставляется до первой оплаты Тарифа Лицензиатом и не может превышать 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты регистрации и активации Личного кабинета Лицензиата.

Моментом исполнения обязанности Лицензиара по предоставлению права использования ПП посредством Тестового доступа является момент пополнения баланса Лицензиата и предоставления Лицензиату возможности тестирования ПП.

4.5.2. В Тестовый период Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПП на условиях безвозмездной Лицензии с ограниченными функциональными возможностями:

4.5.2.1. после регистрации и активации Личного кабинета Лицензиата в порядке, установленном пунктом 4.3 настоящего *Регламента*, Лицензиар зачисляет на Баланс в Личном кабинете Лицензиата виртуальные денежные средства и/или количество документов;

4.5.2.2. Количество электронных документов, доступных для подписания, ограничено суммой Баланса или периодом, установленным в п. 4.5.1. *Регламента*, в зависимости от того, какое событие наступит ранее;

4.5.2.3. Лицензиат вправе подписывать ПЭП сформированные электронные документы с использованием функционала ПП посредством направления тестовых электронных документов исключительно на мобильный номер Лицензиата, указанный в Личном кабинете;

4.5.2.4. Лицензиату также предоставляется доступ к Облачному хранилищу.

4.6. Порядок обмена электронными документами через ПП:

4.6.1. Пользователи, в рамках осуществления хозяйственной и предпринимательской деятельности, вправе (дополнительно к условиям *Регламента*) заключать договоры (соглашения), регламентирующие порядок обмена электронными документами с использованием ПЭП при совершении гражданско-правовых сделок, иных юридически значимых действий. При этом условия указанных договоров (соглашений) не должны противоречить условиям настоящего *Регламента* (при противоречии применению подлежат положения *Регламента*).

4.6.2. С целью направления электронного документа на подпись Клиенту Лицензиат формирует электронный документ с использованием АПК Лицензиата. Загрузка электронного документа в ПП и направление его на подпись Клиенту свидетельствуют о подписании Лицензиатом направленного электронного документа ПЭП Лицензиата.

4.6.3. Лицензиат передает в ПП сформированный электронный документ с использованием интерфейса Сайта или программного обеспечения АПК Лицензиата, с которым интегрирован ПП, и указывает идентификационные данные Клиента, с которым необходимо подписать электронный документ.

4.6.4. ПП генерирует ссылку на web-форму для просмотра/скачивания электронных документов и отправляет на номер мобильного телефона Клиента sms-сообщение, содержащее сгенерированную ссылку и РС-код для подписания электронного документа, либо (при наличии технической возможности) уведомление Лицензиату для последующей передачи Клиенту через другие каналы связи (используемый Лицензиатом сервис) со ссылкой для перехода Клиентом к сформированному Лицензиатом электронному документу и РС-кодом для подписания.

4.6.5. Для подписания электронного документа Клиент должен:

4.6.5.1. перейти по содержащейся в sms-сообщении ссылке на web-форму с документом;

4.6.5.2. подтвердить следующие обстоятельства на открывшейся web-форме:

- Клиент подтверждает согласие на обмен с Лицензиатом электронными документами с использованием ПП на условиях [Соглашения об ЭДО](#);
- Клиент ознакомлен и принимает условия настоящего [Договора](#);
- Клиент подтверждает [согласие на передачу персональных данных Лицензиатом Лицензиару](#);

4.6.5.3. ознакомиться с содержанием электронного документа посредством нажатия кнопки «Просмотреть документ» (при ознакомлении с электронным документом Клиент может скачать документ и сохранить на свой мобильный телефон);

4.6.5.4. подписать электронный документ путем нажатия кнопки «Подписать», которая будет доступна при условии совершения Клиентом действий, поименованных в п. 4.6.5.2. **Регламента**. В случае несогласия Клиента с содержанием электронного документа Клиент отклоняет электронный документ путем нажатия кнопки «Отклонить».

Подписанный документ доступен для скачивания после подписания посредством нажатия кнопки «Скачать документ». В дальнейшем подписанный документ может быть скачен посредством повторного перехода Клиента по ссылке, направленной ему согласно п. 4.6.4. **Регламента** (если иное не указано в уведомлении при/после подписании документа через ПП).

Функционал по отмене подписи (при ошибочном выборе кнопки) не гарантируется Пользователям. Если он будет реализован Лицензиаром в ПП, то опция по отмене подписи в любом случае будет доступна короткое время, но не более 15-ти (пятнадцати) секунд. При отсутствии функционала или по истечении срока для отмены подписи (при наличии функционала) отмена подписи возможна только путем взаимных действий сторон по расторжению /аннулированию/отмене подписанного документа путем заключения соответствующего соглашения, в т.ч. подписанного ПЭП через ПП.

4.6.6. Подписание Клиентом электронного документа с использованием ПП означает полное согласие и полное принятие Клиентом условий, содержащихся в полученном им электронном документе. Отклонение электронного документа с использованием ПП означает несогласие Клиента с условиями, содержащимися в полученном им в электронном документе, вследствие чего к взаимоотношениям Пользователей условия электронного документа применению не подлежат и правовых последствий не порождают.

4.6.7. При подписании электронного документа Клиентом в Личный кабинет передается информация об изменении статуса электронного документа.

4.6.8. Информация о получении sms-сообщения, переходе по ссылке и вводе РС-кода, подписании или отклонении электронного документа Клиентом фиксируется в специальном закрытом разделе ПП (далее -Системный журнал).

4.6.9. До подписания Клиентом электронного документа с использованием ПЭП аннулирование электронного документа происходит путем признания Лицензиатом такого электронного документа недействительным. При этом лицензионное вознаграждение, подлежащее уплате за подписание одного электронного документа согласно условиям выбранного Лицензиатом Тарифа, списывается с Баланса Лицензиата согласно разделу 3 **Договора**.

4.6.10. Лицензиар не гарантирует поддержание подписи файлов любого формата. Поддерживаемые форматы обозначаются в ПП и/или на сайте ПП.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ПОДЛИННОСТИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1. Лицензиар предоставляет Пользователю возможность проверки ПЭП любого электронного документа на основании данных, содержащихся в Системной журнале.

5.2. Для проверки ПЭП Пользователю необходимо направить Лицензиару письменный запрос о выгрузке записей из Системного журнала в электронном виде.

5.3. Для проведения проверки подлинности подписи и целостности электронного документа предоставляются следующие данные:

- хэш-сумма сформированного Лицензиатом электронного документа (.pdf);
- факт направления sms-сообщения Клиенту (статус, содержание сообщения (РС-код), дата и время направления);
- электронный документ с отметкой о подписании Сторонами с использованием ПЭП сформированного Лицензиатом электронного документа (.pdf). Подтверждением целостности подписанного документа является указание на хэш-сумму исходного документа.

5.4. Пользователи признают, что используемые в ПП способы защиты информации, которые обеспечивают формирование и проверку ПЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности электронного документа, подписанного ПЭП.

6. УЧЕТ И ХРАНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ПП

6.1. Электронный документ, подписанный Пользователями ПЭП с использованием ПП, попадает в Облачное хранилище, в котором ведется учет всех электронных документов, подписанных Пользователями с использованием ПП.

6.2. Доступ к Облачному хранилищу (возможность просмотра электронных документов) предоставляется Лицензиату в период действия Лицензии (по окончании срока действия Лицензии доступ к Облачному хранилищу блокируется). Клиенту доступ к Облачному хранилищу не предоставляется.

6.3. Клиент может ознакомиться с подписанными им электронными документами при наличии у Лицензиата действующей Лицензии следующими способами:

- самостоятельно скачать подписанный электронный документ в порядке, установленном п. 4.6.5.4. **Регламента**;
- направив запрос Лицензиату на ознакомление с подписанным электронным документом;
- направив запрос Лицензиару на ознакомление с подписанным между Лицензиатом и Клиентом электронным документом, при условии наличия письменного отказа Лицензиата в предоставлении подписанного электронного документа/отсутствия ответа Лицензиата на запрос в течение тридцати дней. Запрос должен содержать наименование Лицензиата, аккредитационные данные Клиента (ФИО и мобильный номер телефона) и дату подписания электронного документа. Лицензиар гарантирует возможность предоставления документа Клиенту только если база данных Лицензиата в Облачном хранилище не была уничтожена в порядке, установленном [Договором](#), в т.ч. **Регламентом**.

6.4. Подписанные Пользователями с использованием ПП электронные документы хранятся в Облачном хранилище. Лицензиар имеет право уничтожить электронные документы не ранее чем через три месяца по истечении срока действия последней Лицензии. Лицензиар при любых условиях уничтожает электронные документы Лицензиата в облачном хранилище через 48 (сорок восемь) месяцев по истечении срока действия последней Лицензии.

6.5. Лицензиар обеспечивает надежную защиту от несанкционированного доступа, непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных, хранящихся в Облачном хранилище, включая содержание документов.

6.6. Лицензиат может направить письменное заявление Лицензиару о выгрузке электронных документов и данных, находящихся в Облачном хранилище ПП в течение минимального срока хранения электронных документов, указанного в п.6.4. **Регламента**. Лицензиар передает Лицензиату указанные электронные документы и данные в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления от Лицензиата в электронном виде.

6.7. Электронные документы и данные, находящиеся в Облачном хранилище ПП, выгружаются Лицензиаром и передаются Лицензиату в виде: журналов, документов, файлов подписи, поименованных в п.5.3. **Регламента**.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПП (БЛОКИРОВКА ДОСТУПА)

7.1. Лицензиар вправе приостановить возможность Пользователя использовать ПП (блокировка доступа) в следующих случаях:

- 7.1.1. Лицензиат нарушил любые условия [Договора](#) более одного раза в течение одного календарного года;
- 7.1.2. просрочка оплаты Лицензиатом вознаграждения Лицензиару при постоплате составляет более 30 (тридцати) календарных дней;
- 7.1.3. комплекс программного, информационного и аппаратного обеспечения, используемый Лицензиатом при работе с ПП, не соответствует требованиям информационной безопасности и требованиям Лицензиара;
- 7.1.4. продолжение использования ПП Лицензиатом влечет риски для функционирования ПП и/или риски для Пользователя/Лицензиара, в том числе финансовые или операционные.

7.2. В случае установления фактов, указанных в п. 7.1. **Регламента**, Лицензиар направляет Лицензиату уведомление в электронном виде, в котором указывает нарушение и определяется срок, не превышающий 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления уведомления, в течение которого нарушение должно быть устранено (если такой срок не указан в уведомлении, он составляет 2 (два) рабочих дня). Если нарушение не будет устранено в установленный срок, Лицензиар вправе расторгнуть [Договор](#) в одностороннем внесудебном порядке согласно условиям [Договора](#).

7.3. Если Лицензиаром обнаружены противоправные действия третьих лиц, в том числе неправомерный доступ таких лиц к ПП через АПК Лицензиата, или подозрения на такие действия (дискредитация логина и пароля от Личного кабинета Лицензиата) Лицензиар вправе приостановить возможность Пользователя использовать ПП (блокировка доступа). Доступ восстанавливается через Обращение к Лицензиару в порядке, установленном [Техническим регламентом](#).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Лицензиар обеспечивает безопасное хранение информации, содержащейся в ПП, и предоставляет доступ к ней только уполномоченным лицам Лицензиата.

8.2. Пользователи осознают и соглашаются, что:

8.2.1. использование ПП и обеспечение Лицензиаром информационного и технологического взаимодействия Пользователей в рамках **Регламента** с целью обмена Пользователями электронными документами с использованием ПЭП не нарушает прав Пользователей в отношении информации, передаваемой с использованием ПП, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны Пользователей;

8.2.2. Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность и защиту идентификационных данных для доступа к ПП, Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность и защиту от доступа третьих лиц к мобильному телефону Клиента, используемого для доступа к ПП.

8.3. Лицензиат обязуется незамедлительно информировать Лицензиара в случае, если Пользователю станет известно о любом нарушении конфиденциальности, связанном с ПП и иной информацией, являющейся конфиденциальной согласно **Регламенту**, а также оказывать Лицензиару всемерную помощь в связи с расследованием каждого такого случая. Клиент обязуется незамедлительно информировать Лицензиата в случае, если Клиенту станет известно о любом нарушении конфиденциальности, связанном с ПП и иной информацией, являющейся конфиденциальной согласно **Регламенту**.

8.4. Действие настоящего раздела не распространяется на случаи, когда передача информации третьим лицам необходима для выполнения условий **Регламента**, а также случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 431.2 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

9.1. Перед заключением **Договора** Пользователь ознакомился с **Договором**, **Регламентом** и условиями использования ПП и самостоятельно принимает решение об использовании ПЭП и функционала ПП в своей деятельности, с принятием на себя всех рисков наступления негативных последствий, связанных с использованием ПП.

9.2. Лица, подписывающие от имени Пользователя документы по использованию ПП, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от имени и в интересах Пользователя.

9.3. Вступление в договорные взаимоотношения по использованию ПП и заключение соглашений (**Договора**, **Соглашения об ЭДО** и пр.) не приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, судебных актов, а также учредительных и (или) иных внутренних документов Пользователя (если применимо), к нарушению или неисполнению каких-либо договорных обязательств Пользователя.

9.4. Пользователь в налоговых периодах, в течение которых он использует ПП согласно условиям **Договора**, является и в последующем обязуется являться добросовестным налогоплательщиком, исполняющим в должной мере обязанности, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

9.5. своевременное составление и предоставление контролирующим органам достоверной бухгалтерской и/или налоговой отчетности, основанной на принципах: 1) недопущения искажения фактов хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности налогоплательщика; 2) недопущения совершения сделок, основной целью которых являются неуплата/неполная уплата и/или зачет/возврат суммы налога;

9.5.1. своевременность и полноту исчисления, а также уплаты налоговых платежей;

9.5.2. проявление должной осмотрительности при выборе контрагента.

9.6. Пользователь при присоединении к **Договору** подтверждает, что у него отсутствуют обстоятельства, которые могут повлечь для Лицензиара неблагоприятные последствия, вызванные любыми действиями и/или бездействием Пользователя, результатом которых может являться неисполнение Пользователем данных заверений.

9.7. Вышеуказанные заверения Пользователя являются для Лицензиара существенными в силу положений ст. 431.2 ГК РФ, и Пользователь знает о том, что Лицензиар полагается на данные заверения, в связи с чем в случае недостоверности заверений, Пользователь обязан возместить Лицензиару причиненные такой недостоверностью убытки.

Регламенту использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись»

(ФОРМА)

Соглашение об обмене электронными документами с использованием

программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись»

(Соглашение об ЭДО)

Место заключения

«Дата» месяц год г.

Полное наименование организации (сокращенное наименование организации), в дальнейшем именуемое «Лицензиат», в лице **должность, ФИО, действующего/ей на основании Устава, доверенности**, с одной стороны, и

Фамилия имя отчество (сокращенно фамилия и инициалы), в дальнейшем именуемый «Клиент», действующий от своего имени, с другой стороны,

именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом Соглашения являются условия и порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием простой электронной подписи (ПЭП) и программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись» (далее – ПП).

1.2. Термины, указанные в Соглашении с заглавной буквы, определены Публичной офертой - Лицензионным договором на право использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись» (далее – Договор), расположенной в сети Интернет по адресу: <https://www.doc4b.ru/docs/oferta.pdf>, если иное специально не оговорено в Соглашении.

1.3. Подписывая Соглашение, каждая Сторона в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет, что:

1.3.1. перед подписанием Соглашения ознакомилась с условиями Договора и самостоятельно добровольно принимает решение об использовании ПЭП и ПП в своей деятельности, в связи с чем принимает на себя все риски наступления негативных последствий, связанные с использованием ПП;

1.3.2. является лицом, правомочным для подписания Соглашения и иных документов, связанных с использованием ПП;

1.3.3. вступление в договорные взаимоотношения по использованию ПП и заключение Соглашения не приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, судебных актов, а также учредительных и (или) иных внутренних документов Стороны (если применимо); к нарушению или невыполнению каких-либо договорных обязательств Стороны;

1.3.4. присоединяется к Договору в порядке и на условиях, установленных Договором, и соглашается с Политикой конфиденциальности Лицензиара.

1.3.5. ПЭП может использоваться при подписании электронных документов с использованием ПП, в том числе при совершении юридически значимых действий.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон при использовании ПП определяются Договором и Соглашением.

2.2. Клиент дает согласие Лицензиату на обработку персональных данных с целью организации электронного документооборота согласно условиям Соглашения, включающее согласие на передачу персональных данных Лицензиару.

2.3. Клиент дает согласие Лицензиару на направление SMS-сообщений, содержащих РС-код, на номер мобильного телефона, переданный Лицензиатом Лицензиару в порядке п.2.2. Соглашения.

2.4. Клиент несет ответственность за подтверждение и гарантию отсутствия доступа третьих лиц к указанному им номеру мобильного телефона, за своевременную актуализацию данных о номере мобильного телефона и иных своих данных (реквизитах), а также за свои действия/ бездействия, в результате которых ПП и/или АПК Лицензиара и/или АПК других пользователей был нанесен вред, вследствие поступившего в ПП из АПК Лицензиата запроса, содержащего вредоносные компьютерные программы и/или вредоносный программный код.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания последней из Сторон и действует до отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных, данного в соответствии с п.2.2. Соглашения или прекращения Договора.

3.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме.

3.3. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением Соглашения, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиат

Клиент

Сокращенное наименование организации

Фамилия имя отчество

ИНН _____, КПП _____

Дата рождения: _____

ОГРН _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Адрес согласно ЕГРЮЛ: _____

_____

Почтовый адрес: _____

_____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Адрес регистрации: _____

_____

Почтовый адрес: _____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Должность

Номер мобильного телефона

_____ / Инициалы, Фамилия

_____ / Инициалы, Фамилия

М.П.

Регламенту использования программы для ЭВМ «DOC4B - Простая электронная подпись»

(ФОРМА)

Приложение №1

к Соглашению об обмене электронными документами с использованием программы для ЭВМ «DOC4B - Простая электронная подпись»

Согласие на обработку персональных данных

Я, ФИО, указать год и место рождения, документ, удостоверяющий личность: паспорт серия указать № указать выдан указать орган и дату, зарегистрированный по адресу: место регистрации, в соответствии с ч. 4 ст. 9, ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» даю

Полное наименование организации (Сокращенное наименование организации), ИНН: указать ИНН Лицензиата, адрес местонахождения: указать адрес Лицензиата (далее – Оператор)

конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных, а именно:

- фамилии, имени, отчества;
- номера мобильного телефона,

с целью организации между Оператором и мной электронного документооборота с использованием простой электронной подписи (ПЭП) и программы для ЭВМ «DOC4B - Простая электронная подпись» (далее – ПП).

Разрешаю Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе посредством использования для передачи персональных данных каналов связи общего пользования и для шифрования каналов связи зарубежной криптографии (RSA), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора с целью организации между Оператором и субъектом персональных данных электронного документооборота с использованием ПЭП и ПП, является **Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты» (ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»)**, ИНН: 7717154350, адрес местонахождения: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до прекращения действия Соглашения об обмене электронными документами с использованием ПП от «дата» месяц год г. или отзыва в письменной форме в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

_____ / **ФИО субъекта**

«дата» **месяц** **год** г.

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ

Действующая версия № 1 от 21.03.2025

г. Москва

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис	обеспечение Лицензиаром технологической возможности использования Пользователями ПП по функциональному назначению, а именно: • возможности Лицензиата формировать и отправлять электронные документы Клиенту, получать информацию из базы данных ПП; • возможность Клиента подтверждать электронные документы с помощью РС-кода, направленного на номер мобильного телефона.
Мониторинг	автоматическое наблюдение Лицензиаром за работоспособностью ПП и АПК Лицензиара, обеспечивающего доступность Сервисов Лицензиату сетевым способом
Прерывание	вызванное некой проблемой любое понижение качества Сервиса или перерыв в предоставлении Сервиса, о которых Лицензиат уведомил Лицензиара, направив соответствующее Обращение
Неисправность	Прерывание, произошедшее по вине Лицензиара, или вызванное проблемой, находящейся в зоне ответственности Лицензиара (п. 4.1.1 настоящего <i>Технического регламента</i>)
Инцидент	ситуация, регистрируемая Лицензиаром в момент поступления от Пользователя Обращения в форме уведомления о Прерывании
Инициатор	контактное лицо или иной пользователь Лицензиата, направивший в адрес Лицензиара уведомление о Прерывании
Таймер	счетчик, подсчитывающий количество времени с момента регистрации Инцидента, до момента устранения Прерывания
Расчетный период	период времени, по которому регулярно рассчитывается показатель доступности Сервиса. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц (с 1 по последнее число соответствующего месяца)
Обращение	информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу через службу Технологической поддержки
Технологическая поддержка ПП	оказываемые Пользователям консультации по правилам использования ПП, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего <i>Технического регламента</i> .
Служба технологической поддержки	совокупность программно-аппаратных и человеческих ресурсов Лицензиара, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Лицензиата, а также для осуществления обратной связи с Лицензиатом

Термины, указанные в разделе 1 [Публичной оферты - Лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ “DOC4B - Простая электронная подпись”](#) (далее - *Договор*), имеют значение в *Техническом регламенте* идентичное определениям, данным в [Договоре](#).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. *Технический регламент* определяет порядок и условия предоставления Лицензиаром Лицензиату Технологической поддержки ПП и обеспечения доступности Сервиса Пользователям в течение установленного *Техническим регламентом* времени.

2.2. **Технический регламент** утверждается в одностороннем порядке Лицензиаром и является неотъемлемой частью **Договора**. **Технический регламент** может изменяться Лицензиаром в порядке, установленном **Договором**. Требования и условия, установленные **Техническим регламентом**, являются обязательными для исполнения всеми Пользователями.

2.3. Технологическая поддержка предоставляется и доступность Сервиса обеспечивается Лицензиату, имеющему законное право использования ПП на условиях **Договора**.

2.4. Обращения Пользователей в рамках вопросов, регулируемых **Техническим регламентом**, принимаются и обрабатываются на следующих условиях:

Часы обслуживания:	
Рабочие дни в рабочее время Лицензиара	с 10:00 до 19:00 по Москве
Контакты Лицензиара для направления Обращений:	
Электронная почта	info@doc4b.ru
Телефон круглосуточной технической поддержки	+74952230735
Время реакции на Обращения	Время реакции устанавливается в разделе 3 и 4 Технического регламента . Время реакции на Обращения включает в соответствии с производственным календарем РФ в себя только рабочее время Лицензиара.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

3.1. Перед подачей обращения на линию консультации необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу в документации к ПП.

3.2. Решение вопросов, выходящих за рамки технологической поддержки ПП, таких как: работа АПК Лицензиата, оборудования Клиента, обмен с внешними системами и сторонним программным обеспечением, созданными для конечного пользователя компаниями-партнерами, если только эти вопросы не касаются ошибок и проблем в работе ПП, следует адресовать разработчикам стороннего программного обеспечения.

3.3. Способы и правила обращения в Службу технологической поддержки.

3.3.1. При направлении согласно п. 2.4. настоящего **Технического регламента** Обращения по телефону необходимо указать информацию, идентифицирующую пользователя, такую как:

- срок действующего Тарифа, в рамках которого используется ПП,
- наименование организации (физ.лица), оплатившей Тариф.

3.3.2. При направлении согласно п. 2.4. **Технического регламента** Обращения по e-mail требуется указать:

- срок действующего Тарифа, в рамках которого используется ПП,
- наименование организации (физ.лица), оплатившей Тариф,
- описание проблемы и, по возможности, пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы
- к письму могут быть прикреплены «скриншоты» в форматах: jpg, gif, png, doc, bmp или другая информация.

В случае работы по Обращению, отправленному по электронной почте, возможно возникновение проблемных ситуаций с работой сторонних почтовых сервисов или спам-фильтров.

В случае отказа предоставить идентифицирующую информацию специалист Службы технологической поддержки имеет право отказать в предоставлении консультационных услуг.

3.3.3. Для решения вопроса сотрудник Службы технологической поддержки имеет право запросить недостающую информацию.

3.3.4. Обращения в Службу технологической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Максимальный срок реакции на Обращение определяется п. 3.10 настоящего **Технического регламента**. Вне очереди могут обрабатываться Обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов Службы технологической поддержки. К таким Обращениям могут быть отнесены вопросы восстановления работоспособности ПП или отдельных модулей конфигурации ПП.

3.4. Поддержка предоставляется только при наличии у пользователя действующей лицензии на ПП.

3.5. Для Лицензиатов использующих ПП через Модуль интеграции или API Консультации оказываются только по последнему релизу модулей ПП и поддерживаемому Лицензиаром API. Если Лицензиат не обновил своевременно Модуль интеграции до последнего релиза или API, ему будет предложено произвести обновление.

3.6. Для Лицензиатов использующих ПП через АПК Лицензиата с программным обеспечением, в типовую конфигурацию которого встроен модуль интеграции с ПП консультации оказываются только по последнему релизу типовой конфигурации такого программного обеспечения АПК Лицензиата. Если Лицензиат не обновил своевременно типовую конфигурацию программного обеспечения АПК до последнего релиза, ему будет предложено произвести обновление.

3.7. Решение вопроса может быть отложено или вопрос может быть не решен, если:

- 3.7.1. вопрос возник в связи с нарушением правил использования Лицензии;
- 3.7.2. пользователь не предоставил достаточно информации для решения вопроса;
- 3.7.3. вопрос содержит нецензурные, либо оскорбительные выражения;
- 3.7.4. вопрос не относится к компетенции Службы технологической поддержки.

3.8. Вопросы, которые не могут быть решены с использованием существующего функционала ПП, передаются для решения в отдел разработки правообладателя ПП, с последующим выпуском обновления ПП. Сроки выпуска обновления определяются в процессе диагностики проблемы и в соответствии с общим планом разработки ПП.

3.9. **Круг решаемых Службой технологической поддержки вопросов Пользователей.**

3.9.1. Вопросы установки и настройки:

- оказание консультаций по установке модулей интеграции ПП, интеграции с ПП через API ;
- оказание консультаций по использованию Личного кабинета ПП;
- даются рекомендации по настройкам параметров ПП;

3.9.2. Теоретические вопросы работы с ПП:

• оказываются консультации по общему функционалу и работе ПП;

• производится пояснение функционала модулей ПП, если соответствующее описание отсутствует в документации;

- разъясняются вопросы лицензирования ПП;
- оказываются консультации по работе с документацией на ПП;

3.9.3. Вопросы обновления программного продукта:

• выявляются и решаются проблемы с лицензионным ключом при обновлении Модулей интеграции ПП;

• оказывается помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректного установления обновления или некорректной работы ПП из-за обновлений программного обеспечения АПК Пользователя, в типовую конфигурацию которого встроен Модуль интеграции с ПП;

3.9.4. Ошибки ПП:

• ошибки, возникающие в процессе эксплуатации. Сбой в работе и восстановление работы ПП. Оказывается консультативная помощь в поиске и устранении причин вызвавших сбой в работе;

• ошибки ПП. Производится диагностика с целью установления факта ошибки в работе ПП. Выявленная ошибка, устраняется в последующих обновлениях;

3.9.5. Вопросы разработки:

• пожелания на разработку дополнительного функционала, либо изменения работы определенных функций выслаются на электронную почту в виде подробного описания работы нового функционала. Описание обязательно должно включать цель доработки. Реализации запрошенных доработок пользователю не гарантируются;

3.9.6. К компетенции службы Технологической поддержки и предмету консультаций в рамках настоящего **Технического регламента** не относятся следующие вопросы и действия:

- работы по установке Модулей интеграции или настройки работы API в программном обеспечении АПК Лицензиата;
- консультации по адаптации и работы по адаптации ПП;
- настройка и установка стороннего программного обеспечения;
- пояснение общих вопросов программирования;

- изменение конкретного программного кода модулей или компонентов для решения отдельных бизнес-задач;
- обновления программного обеспечения АПК Лицензиата;
- услуги по установке обновлений модулей Интеграции (данные услуги пользователю могут быть оказаны на основании отдельных договоров за отдельную плату);

- исправление ошибок, вызванных не типовым функционалом программы;
- анализ корректности или некорректности введенных данных, цифр и т.п.;
- исправление ошибок, вызванных некорректным вводом данных в базы данных ПП или АПК Лицензиата.

3.10. Сроки обработки Обращений в Службе технологической поддержки.

3.10.1. Время одной консультации по телефону составляет не более 15 минут.

3.10.2. Если линия консультация занята, Пользователю предложат запланировать событие. Консультант обязан обработать событие до конца текущего рабочего дня. В случае если событие было запланировано за 30 минут до окончания рабочего дня, событие может быть отработано на следующий рабочий день.

3.10.3. Обращения, поступившие по электронной почте, обрабатываются в течение 2-3 (двух-трех) рабочих дней. Обращения, содержащие в себе пожелания на доработку ПП, обрабатываются в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.11. Служба технологической поддержки имеет право привлекать третьих лиц для качественного и оперативного решения вопросов.

3.12. Контроль качества работы службы Технологической поддержки.

Лицензиар уделяет большое внимание качеству работы Службы технологической поддержки и обеспечению высокого уровня обслуживания всех Пользователей ПП. В случае возникновения жалобы на оказанную консультацию либо не соблюдение сроков обработки Обращений, Пользователь имеет право обратиться в отдел качества Правообладателя по электронной почте k@rarus.ru для дальнейшего разбора жалобы. Также Пользователь может направить письмо руководителю линии консультации с просьбой прокомментировать или содействовать в ускорении решения экстренных вопросов.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСА

4.1. Зоны ответственности

4.1.1. В зоне ответственности Лицензиара находится:

- инженерная инфраструктура АПК Лицензиара (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.);
- сетевое и серверное оборудование АПК Лицензиара;
- каналы связи между сетевым оборудованием АПК Лицензиара и сетью Интернет;
- информационная безопасность обмена данными между сетевым оборудованием АПК Лицензиара и сетью Интернет;
- виртуальные машины, как объекты гипервизора;
- системы резервного копирования и восстановления данных;
- канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Лицензиара есть контроль, и сетью Интернет;
- системное программное обеспечение.

4.1.2. Лицензиар обеспечивает ежедневное резервное копирование электронных документов Лицензиата.

4.1.3. Если иное не предусмотрено приложениями к [Договору](#), согласно которым Лицензиат возлагает на себя дополнительную ответственность, в зоне ответственности Лицензиата находится:

- АПК Лицензиата, в том числе исполняемое программное обеспечение;
- канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Лицензиата есть контроль, и сетью Интернет.

4.2. Параметры оказания Сервисов

Наименование параметра	Характеристики
Доступность Сервиса	совокупное время за Расчетный период, в течение которого Сервис мог быть использован Лицензиатом согласно условиям Договора , не включая времени:

	• недоступности Сервиса отсутствия сообщений от системы мониторинга; • возникновения Прерываний, не явившихся Неисправностями.
Расчетный период	1 календарный месяц
Допустимая недоступность Сервиса	Не более 900 минут в месяц (гарантированная доступность в течение 98% времени)
Профилактические и ремонтные работы	
Продолжительность проведения	Не более 600 минут в месяц
Период проведения	С 19:00 до 10:00 по московскому времени
Мониторинг	
Параметры мониторинга	круглосуточно, периодичность сбора данных – каждые 15 мин.
Срок определения причин возникновения Прерывания	2 часа (время реакции на обращения включает в себя только рабочее время Лицензиара)
Время реакции на Обращения	
На Обращения в форме Уведомлений о прерывании	2 часа в рабочее время Лицензиара
На иные Обращения и иные запросы, жалобы, кроме досудебных претензий, требования о предоставлении компенсации и других Обращений, для которых Договором и/или <i>Техническим регламентом</i> установлены иные сроки рассмотрения)	8 часов в рабочее время Лицензиара

4.3. Порядок действий при выявлении снижения качества Сервисов

4.3.1. При обнаружении Лицензиатом любого понижения качества Сервиса или перерыва в предоставлении Сервиса, Лицензиат имеет право направить в адрес Лицензиара Обращение в форме уведомления о Прерывании. Уведомление о Прерывании может быть направлено Лицензиару только Контактными лицами Лицензиата, указанными в разделе «Контактные лица» *Технического регламента*, и только по инструментам для связи, указанным в разделе «Параметры оказания Сервисов» *Технического регламента*.

Все коммуникации с Лицензиаром должны осуществляться на русском языке.

Уведомление должно содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. Инициатора;
- логин Лицензиата в Личном кабинете;
- контактный телефон, по которому Лицензиар сможет осуществить немедленный контакт;
- краткое описание ситуации, трактуемой Инициатором, как Прерывание.

4.3.2. По факту получения уведомления о Прерывании Лицензиар обязуется зарегистрировать Инцидент и запустить Таймер. При этом Инициатор несет ответственность за то, что уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок.

4.3.3. Лицензиар обязуется выявить причины и понять, является ли предмет уведомления Неисправностью, в течение 2 (двух) часов на основании полученной от Инициатора информации.

4.3.4. В случае если будет установлено, что Прерывание не является Неисправностью, Инцидент будет закрыт, а Инициатор получит соответствующее уведомление.

4.3.5. Прерывание не является Неисправностью, если оно было вызвано:

- проведением Лицензиаром плановых профилактических работ;
- сбоями в работе элементов, не входящих в зону ответственности Лицензиара (раздел «Зоны ответственности» *Технического регламента*);

- виновным действием или бездействием Лицензиата или третьей стороны;
- используемым Лицензиатом или третьей стороной оборудованием, программным обеспечением или технологиями;
- действием обстоятельств непреодолимой силы или внешних факторов, которые Лицензиар не в силах предотвратить разумными мерами.

4.3.6. В случае признания Инцидента Неисправностью у Лицензиата возникает право на компенсацию в соответствии с гарантированным уровнем доступности Сервиса, а Лицензиар обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин Неисправности.

4.3.7. Если Лицензиаром в рамках п. 6.1.3. настоящего **Технического регламента** будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин Неисправности, не была предоставлена Инициатором, Лицензиар будет вынужден отправить Инициатору встречное обращение с запросом недостающей информации, приостановив Таймер до момента её получения.

4.3.8. После устранения причин Неисправности Лицензиар останавливает Таймер и уведомляет Инициатора о том, что Инцидент будет закрыт. Если в течение 2 (двух) часов Инициатор не предоставит мотивированных возражений или явно сообщит об устранении Прерывания, Лицензиар закрывает Инцидент, и последующие обращения Пользователей, в том числе Инициатора закрытого Инцидента, будут рассматриваться Лицензиаром как новые уведомления о Прерывании.

4.3.9. В случае, если система мониторинга автоматически уведомляет Лицензиара о существовании проблемы, которая может привести к Прерыванию, или о самом Прерывании, Лицензиар в течение срока, указанного в разделе «Параметры оказания Сервисов» **Технического регламента**, самостоятельно определяет, может ли Прерывание являться Неисправностью. Если будет определено, что обнаруженная проблема может привести к Неисправности, Лицензиар обязуется самостоятельно ликвидировать данную проблему.

4.4. Порядок проведения профилактических работ и обновления программного обеспечения

4.4.1. При возникновении необходимости в проведении профилактических и ремонтных работ Лицензиар имеет право приостановить доступ Лицензиата к Сервису.

В указанных случаях Лицензиар заранее, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, оповещает Лицензиата о проведении профилактических работ и времени, в течение которого доступ к Сервису будет приостановлен путем направления соответствующего уведомления в электронном виде.

4.4.2. Профилактические работы проводятся, преимущественно, во вне рабочее время согласно разделу «Параметры оказания Сервисов» **Технического регламента**. Если планируемое время не устраивает Лицензиата, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Лицензиата: исключением являются обновления системы безопасности, обозначенные разработчиком программного обеспечения как «критические».

Время проведения плановых профилактических и ремонтных работ в Расчетном периоде не должно превышать значения, указанного в разделе «Параметры оказания Сервисов» **Технического регламента**.

4.5. Порядок расчета и предоставления компенсации.

4.5.1. Лицензиат имеет право на получение компенсации, представляющей собой исключительную неустойку, в случае фактической недоступности Сервиса на следующих условиях:

4.5.1.1. под фактической недоступностью Сервиса понимается совокупное время за Расчетный период, в течение которого Сервис был недоступен, а именно:

- с момента поступления Лицензиару от системы мониторинга первого оповещения о существовании проблемы и до получения последующего первого оповещения о ликвидации проблемы, но только в отношении проблем, которые привели к Неисправности;
- в течение времени согласно Таймеру для Инцидентов, предметом которых является Неисправность.

4.5.1.2. Лицензиат имеет право на компенсацию, если фактическая недоступность Сервиса в Расчетном период превысила значение, указанное в п. 4.2. **Технического регламента**, в следующем размере:

за каждый полный или неполный час (период 01 - 59 минут округляется до 1 (одного) часа) разницы значения фактической недоступности Сервиса и значения, указанного в п. 4.2 настоящего **Технического регламента**, Лицензиар компенсирует 2 (два) % от стоимости действующего Тарифа, но не более 10 (десяти) % в итоговом выражении.

4.5.2. Компенсация может быть произведена:

- 4.5.2.1. путем уменьшения стоимости Тарифа, выбранного Лицензиатом на последующий период;
- 4.5.2.2. по истечении срока действия Лицензии и при условии, что Лицензиат не планирует приобретать новую Лицензию – путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

4.5.3. Для получения компенсации Лицензиат имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Расчетного периода направить Лицензиару Обращение в форме требования о предоставлении компенсации с

указанием выбранного для оплаты Тарифа на будущий период, а в случае, установленном п. 4.5.2.2. настоящего *Технического регламента*, – заявление на выплату компенсации. Требование подлежит рассмотрению Лицензиаром в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. По итогам рассмотрения требования Лицензиату выставляется счет с указанием выбранного Лицензиатом Тарифа, уменьшенный на сумму компенсации, или выплачивается компенсация и/или в электронном виде направляется мотивированный отказ в удовлетворении требования (полностью или в части)/заявления.

4.5.4. Если Лицензиат не подает требование в указанном выше порядке, Лицензиат в безотзывном порядке отказывается от права требовать исчисленную по итогам Расчетного периода компенсацию.

4.6. Лицензиар освобождается от ответственности за Фактическую недоступность Сервиса в следующих случаях:

- если она явилась следствием действия обстоятельств непреодолимой силы на время действия этих обстоятельств;
- DDoS или других сетевых атак.

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Действующая версия № 1 от 21.03.2025

г. Москва

1. Настоящим Лицензиат в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) поручает Лицензиару осуществление обработки персональных данных субъектов персональных данных, размещенных Лицензиатом в ПП, Оператором которых является Лицензиат (далее – Данные), при использовании Лицензиатом ПП в соответствии с его функциональным назначением (далее - Поручение) в рамках заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром в на основании Публичной оферты Лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись» (далее – Договор).

2. Содержание и перечень Данных:

2.1. Данные, обработка которых необходима для использования ПП по функциональному назначению, а именно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии)
- номер мобильного телефона;
- электронная почта.

2.2. Данные, содержащиеся в электронных документах Лицензиата, подлежащих подписанию с использованием функционала ПП. Содержание и перечень указанных Данных определяются Лицензиатом и не контролируются Лицензиаром.

3. Целями обработки Данных является: организация между Лицензиатом и Клиентом электронного документооборота с применением ПЭП посредством использования ПП.

4. Лицензиар принимает на себя обязательство по выполнению поручения исключительно на следующих условиях обработки Данных:

4.1. Лицензиар обрабатывает Данные посредством совершения следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка): систематизация, накопление, хранение, уничтожение Данных.

4.2. Обработка Данных Лицензиаром указанными в п. 4.1. поручения способами осуществляется автоматически по мере использования Лицензиатом функционала ПП, Лицензиат не может требовать прекратить, приостановить или изменить способы использования или применять их к части Данных, в течение срока действия Лицензии и установленных Договором или законом срока хранения Лицензиаром персональных данных.

4.3. Обработку Данных иными способами, такими как: сбор, запись, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, а также блокирование, удаление, Данных внутри ПП, или предоставление Лицензиару распоряжения на систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уничтожение Данных, осуществляет в качестве Оператора исключительно Лицензиат.

4.4. Лицензиат при определении содержания и перечня Данных согласно п.2.2. Поручения осознает, что Лицензиаром обеспечивается 3-ий уровень защищенности Данных при их обработке. Все риски и последствия предоставления Лицензиатом Лицензиару Данных, требующих более высокий уровень защищенности, несет Лицензиат.

4.5. Предоставление Данных Лицензиатом Лицензиару осуществляется посредством размещения Лицензиатом Данных в ПП при его использовании по функциональному назначению.

5. Лицензиат в соответствии со ст.431.2. ГК РФ заверяет и гарантирует, что:

5.1. получил Данные законным способом и обладает законными основаниями обработки Данных (в том числе согласием субъектов персональных данных на передачу Данных Лицензиару в целях, указанных в п.3 Поручения);

5.2. соблюдает действующее законодательство РФ при обработке Данных;

5.3. любое лицо, осуществляющее обработку Данных с использованием ПП, действует от имени Лицензиата и в соответствии с его инструкциями. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

6. Обязательства Сторон в области обработки Данных:

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. при обработке Данных соблюдать все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

6.1.2. до предоставления Лицензиару Данных получить согласие субъектов персональных данных на обработку Данных Лицензиатом и их предоставление для обработки Лицензиару, а также по запросу Лицензиара в срок не более 5 (пяти) рабочих дней предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие получение указанных согласий;

6.1.3. своевременно предпринимать все необходимые и зависящие от Лицензиата действия в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, а также доводить до Лицензиара информацию об изменениях Данных или необходимости блокирования, удаления, уничтожения Данных.

6.2. Лицензиар обязуется:

6.2.1. придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых Данных;

6.2.2. обеспечить обработку Данных на территории Российской Федерации без трансграничной передачи;

6.2.3. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения установленных законодательством Российской Федерации обязанностей, предусмотренные ст. 18.1 Закона о персональных данных;

6.2.4. по запросу Лицензиата в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки Данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и их соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в соответствии с Поручением и действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.5. в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных принять все необходимые организационные и технические меры для защиты обрабатываемых Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных, обеспечивающие 3-ий уровень защищенности Данных при их обработке в информационной системе;

6.2.6. в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Лицензиар уведомляет Лицензиата с момента выявления такого инцидента:

1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Обязательство Лицензиара сообщать о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Данных или реагировать на них не является признанием со стороны Лицензиара какой-либо вины или оснований для привлечения к ответственности в связи с фактом неправомерной или случайной передачи Данных.

7. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Лицензиаром по поручению Лицензиата, Лицензиат несет самостоятельно. Лицензиар, осуществляющий обработку Данных по поручению Лицензиата, несет ответственность перед Лицензиатом.

8. Лицензиар несет ответственность за соблюдение условий Поручения в объеме реального документально подтвержденного ущерба, который был причинен Лицензиату в результате ненадлежащего исполнения Лицензиаром принятых на себя обязательств, с учетом ограничений, установленных Договором.

9. Срок действия Поручения: в течение действия Лицензии по Договору, включая периоды приостановки и блокировки действия Лицензии, и сроков хранения резервных копий и/или базы данных Лицензиата, включающих электронные документы, установленные Техническим регламентом и Регламентом.